

ESTUDIO DE **REMUNERACIÓN** 2017



TECNOLOGÍA

PageExecutive MichaelPage PagePersonnel

Part of PageGroup

PageGroup, a través de sus distintas unidades de negocio en el Grupo: Page Personnel, Michael Page y Page Executive, cuenta desde sus inicios en España en 1997, hace 20 años, con una División especializada en selección de profesionales en el ámbito de la Tecnología, enfocada en todos los sectores y distintos niveles de responsabilidad, que abarcan desde posiciones de soporte hasta el rango de CIO, cubriendo, por tanto, todo el espectro profesional en este ámbito.

El Grupo cuenta con tres marcas, Page Personnel (especialista en proyectos temporales o indefinidos en posiciones junior y mandos intermedios), Michael Page y Page Executive para proyectos de carácter indefinido en posiciones senior-middle Management y perfiles directivos.

Page Personnel Tecnología actúa en todos los campos tecnológicos (estudios, sistemas, redes, telecomunicaciones, producción, etc.), tanto para las empresas utilizadoras de las herramientas, como para la propia industria tecnológica.

Los perfiles más habituales que cubrimos (tanto para proyectos temporales como indefinidos) son:

- Jefe de Proyecto
- Diseñador Gráfico
- Analista Programador
- Administrador de Sistemas
- Desarrollador
- Técnico de Sistemas
- Front End Developer

Michael Page Tecnología, ofrece a las empresas un alto valor añadido gracias a la especialización de nuestros consultores que provienen de dicha área, en su actividad profesional previa.

Esta experiencia se traduce en un profundo conocimiento del mercado y de competencias solicitadas por nuestros clientes. Nuestra especialización, además, nos permite la selección vertical de candidatos seniors, middle management, hasta posiciones de dirección.

Así mismo Page Executive Tecnología está enfocado en la búsqueda de profesionales tecnológicos de alta dirección, siguiendo con el nivel de especialización tecnológica del Grupo.

El estudio de remuneración que le presentamos ha sido realizado gracias al conocimiento de mercado y a la constante relación con clientes y candidatos para las tres unidades de negocio del Grupo especializadas en Tecnología. La información de este estudio es resultado de un análisis empírico y tres fuentes de información:

- Base de datos de clientes y candidatos en el área tecnológica.
- Publicación de anuncios en prensa e internet.
- Búsqueda directa.

Según las exigencias de nuestro cliente, utilizamos una u otras herramientas o combinamos las tres opciones para enfocar de manera óptima cada proceso de selección que realizamos.

Para cada perfil profesional, realizamos un análisis de las principales características:

- Dependencia jerárquica (qué puede variar de una organización a otra en función de su estructura, estrategia, sector u otras consideraciones)
- Responsabilidades.
- Perfil (formación, competencias, experiencia)
- Posibilidad retribución.

El nivel retributivo contempla la parte fija no la parte variable.

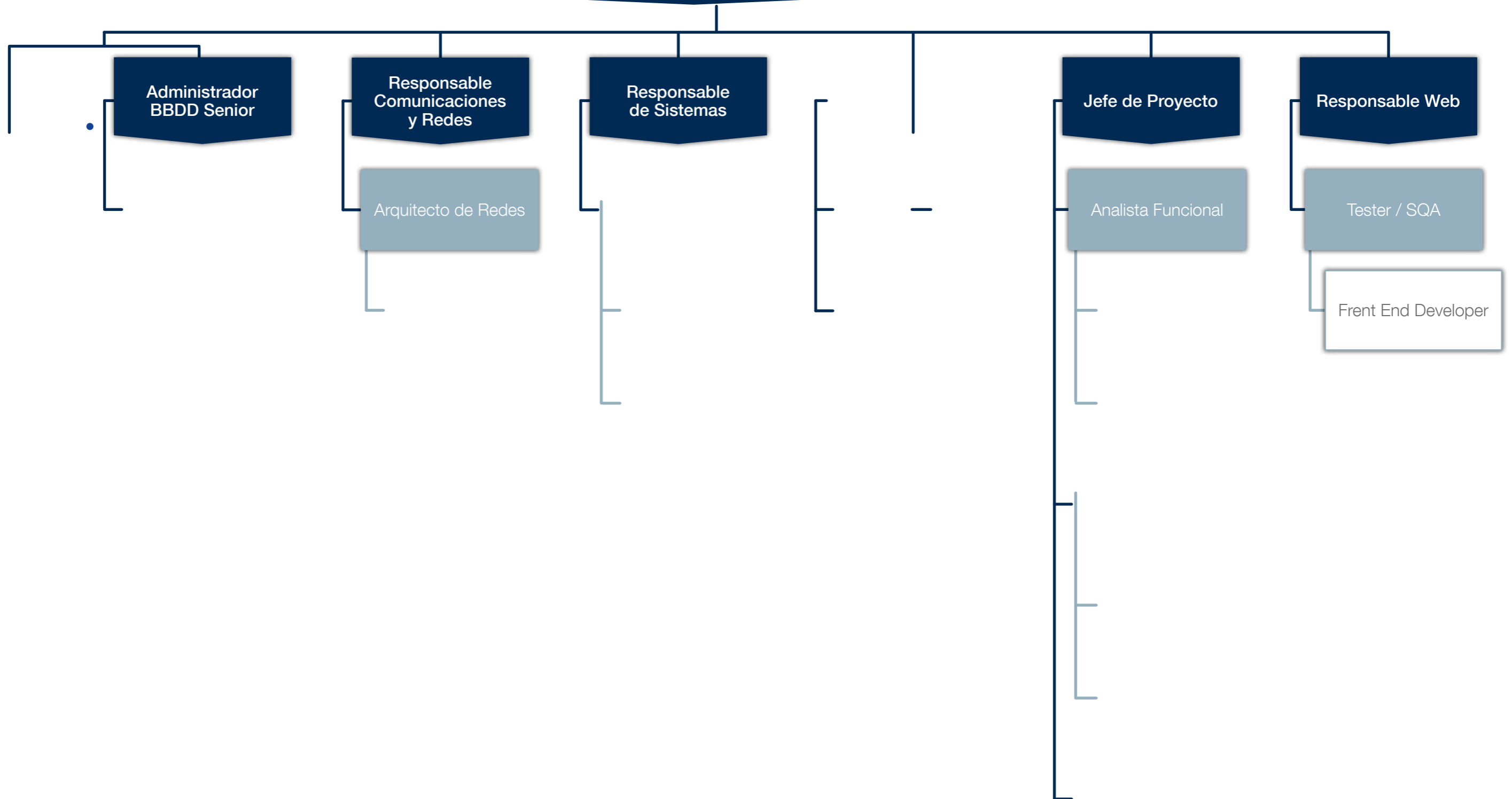
Esperamos que este estudio os pueda ayudar en la gestión de vuestros recursos.



PAGEGROUP EN ESPAÑA	2
ÍNDICE	3
ORGANIGRAMA	4
DIRECCIÓN Y POSICIONES TRANSVERSALES	
Director de Sistemas de Información - CIO	5
Director Técnico – CTO	6
Director de Transformación Digital - CDO	7
Responsable de Oficina de Proyectos - PMO	8
Service Delivery Manager	9
respons. de Seguridad de Sist. de Información - CISO	10
Program / Project Manager	11
Arquitecto de Soluciones - Solution Architect	12
Analista / IT Business Analyst	13
DESARROLLO Y GESTIÓN DE APLICACIONES	
Responsable de Desarrollo/Gestión de Aplicaciones	14
Responsable de Business Intelligence	15
Arquitecto Big Data	16
Arquitecto de Movilidad	17
Experto en IoT	18
Analista Programador	19
Desarrollador	20
Front End Developer	21
Ingeniero de Calidad de Software (Tester) / QA	22
Diseñador Gráfico / UX Designer	23
Maquetador	24
Ingeniero de Software	25
Mobile Developer	26
Devops Engineer	27
Consultor de ERP	28
Ingeniero Big Data	29
Data Scientist	30
SISTEMAS / INFRAESTRUCTURAS Y TELECOMUNICACIONES	
Responsable de Infraestructuras	31
Ingeniero de Seguridad	33
Administrador de Base de Datos	34
Administrador de Sistemas	35
Ingeniero de Redes y Comunicaciones	37
Técnico de Sistemas	38
Help Desk	39
OFICINAS EN ESPAÑA	40



RESPONSABLE DE INFORMÁTICA





DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN - CIO

DEPENDENCIA

Depende del Presidente, Consejero Delegado, Director General o miembro del Comité de Dirección con responsabilidad sobre el área de Tecnologías de la Información y Organización y en muchos casos Innovación.

RESPONSABILIDADES

Habitualmente forma parte del Comité de Dirección y le corresponde el papel de:

- Participar en las decisiones estratégicas de la compañía que afectan a los sistemas de información y velar por el alineamiento entre el negocio y los recursos en tecnologías de la información de la empresa.
- Velar por el establecimiento de instrumentos que permitan canalizar de forma eficaz las necesidades de los clientes internos.
- Definir y ejecutar el presupuesto de su departamento, evaluando y estableciendo las prioridades en las inversiones.
- Mantener relaciones con proveedores de la industria (fabricantes de hardware, fabricantes de software, firmas de consultoría, proveedores de servicios, empresas de selección).
- Responsabilizarse al más alto nivel de los proyectos de implantación de aplicaciones y de los proyectos de puesta en marcha de infraestructura tecnológica.
- Definir, diseñar y planificar un Plan de Sistemas en procesos de Transformación Tecnológica.

PERFIL

En general es un Ingeniero Superior Informáticos o titulado superior en carreras técnicas (Telecomunicaciones, Matemáticas, Físicas, etc.), con formación complementaria en gestión adquirida a través de un MBA o masters específicos en Dirección de Sistemas de Información. Frecuentemente se fichan a Senior Managers de Consultoría como Directores de Sistemas de Información por su completa experiencia técnica, funcional y sectorial.

Los CIO cada vez se implican en mayor medida en la estrategia de las empresas y tienen un peso específico en la toma de decisiones que abarcan aspectos más allá de los puramente tecnológicos.

Puede haber completado su formación con certificaciones como ITIL, PMP o Prince 2.

EVOLUCIÓN

En las grandes empresas, el CIO puede evolucionar hacia una función de Director General Adjunto o Dirección General, que asuma bajo su perímetro de responsabilidad otras áreas como la organización, la logística, operaciones y/o compras.

REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
60.000€	150.000€





DIRECTOR TÉCNICO – CTO

DEPENDENCIA

Dependerá habitualmente del CIO.

RESPONSABILIDADES

- Dirección de todo el Departamento Técnico (programadores y analistas), por lo que necesitamos una persona con capacidad de liderazgo y organización de un equipo y usando metodologías ágiles para la gestión de proyectos
- Correcta implementación y mantenimiento de toda la plataforma tecnológica.
- Desarrollo y evolución de productos software, desarrollando nuevas funcionalidades.
- Escalar el proyecto y mejorar su rendimiento.
- Definición de la de arquitectura de software, prácticas de desarrollo, refactoring, análisis, mejora y evolución del proyecto.

Así mismo aportará:

- Conocimientos profundos del estado del arte de las tecnologías de desarrollo de software.
- Experiencia en proyectos sobre plataformas tecnológicas a definir en cada caso.
- Conocimientos «Full-stack»: desde optimizar unas consultas hasta mejorar el detalle de un formulario en mobile.

PERFIL

Ingeniero Técnico o Superior en Informática.

El CTO estará orientado a la entrega continua y a la automatización de los procesos de soporte y desarrollo. Poseerá capacidad de toma de decisiones y de equilibrar las necesidades tecnológicas con las necesidades de negocio.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a posiciones de CIO.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
50.000€	70.000€





DIRECTOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL - CDO

DEPENDENCIA

El CDO ocupa una posición ejecutiva intermedia, está por encima de los responsables de departamentos pero suele depender del CEO o en alguna ocasión del CIO, dependiendo de la estructura de cada Organización.

RESPONSABILIDADES

Es una figura clave dentro de cualquier organización pues es quien adaptará a la empresa a los continuos cambios del mercado. Se trata de analizar, evaluar, implementar todo lo relativo a lo digital en el modelo de organización, por tanto es el responsable de reorientar todas las funciones de la Organización para aprovechar las oportunidades digitales.

- Liderar el proceso de digitalización de la empresa
- Desarrollar e implementar la estrategia de productos y servicios digitales (conducir la concepción e implementación de productos digitales a través de Internet, móviles y aplicaciones, apoyando la transformación del negocio de una empresa tradicional a un negocio digital a través de los productos y servicios)
- Liderar la agenda digital en el equipo de alta dirección, alineando la estrategia digital con la estrategia general de la empresa utilizando con eficacia los recursos multimedia y la infraestructura tecnológica.
- Proporcionar un enfoque coherente para la evaluación y la integración de nuevas iniciativas digitales, tecnologías y productos.



PERFIL

Ingeniero Informático.

EVOLUCIÓN

Puede evolucionar hacia posiciones de CIO.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
60.000€	70.000€





RESPONSABLE DE OFICINA DE PROYECTOS - PMO

DEPENDENCIA

Depende directamente del Director de Sistemas de Información o del Director de I+D.

RESPONSABILIDADES

- Define las normas de desarrollo en colaboración con la Dirección de Sistemas de Información.
- Dirige y coordina los equipos de desarrollo en el marco de la aplicación de las normas y metodología en vigor.
- Juega un papel de intermediario y consultor ante los Programadores, Analistas, y Jefes de Proyecto, coordinando las distintas fases.
- Asegura la definición de los indicadores de calidad, su puesta en marcha y su estandarización, la generación de toda la documentación asociada a las distintas fases de cada proyecto.
- Es responsable de la adecuación entre los desarrollos realizados y los indicadores, velando por el cumplimiento de plazos de entrega.
- Pone en marcha los procedimientos de test y control de la calidad.

Se valorarán certificaciones especializadas en gestión de proyectos como PMP, Prince 2, o Agile o Scrum como metodologías ágiles.



PERFIL

Ingeniero Informático Técnico o Superior.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a Gerente o Director de Proyectos o Program Manager.

REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
50.000€	70.000€





■ SERVICE DELIVERY MANAGER

DEPENDENCIA

Dependerá del Responsable de Infraestructuras.

RESPONSABILIDADES

Su misión consistirá en gestionar los equipos que soportan las soluciones de infraestructuras y telecomunicaciones. Se ocupa de garantizar la calidad operativa, minimizar el coste de las operaciones, asegurar el mejor servicio y maximizar la entrega requerida por cada cliente.

- Gestión de los servicios de las plataformas destinados a ser utilizados.
- Administrar los procesos del servicio.
- Supervisar el equipo de trabajo.
- Alinear y gestionar los requerimientos estratégicos, de negocio y de tecnología.
- Implementar nuevos procesos operacionales para la entrega de servicio.
- Desarrollar, implementar y asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio SLA.
- Dar soluciones a los requerimientos del servicio.
- Mejorar la calidad de los servicios evaluando y mejorando los procesos, así como gestionando los cambios.
- Administrar el desarrollo del equipo de trabajo asignado.



PERFIL

Ingeniero Informático Técnico o Superior. Ingeniero Técnico o Superior en Informática, se trata de una posición vinculada a las infraestructuras y comunicaciones de una Organización.

Poseerá así mismo experiencia en gestión de sistemas de infraestructuras, gestión de servicios según recomendaciones ITIL, gestión de proyectos y capacidad de trabajo en equipo.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar hacia el rol de Responsable de Infraestructuras/IT Manager o Director de Sistemas.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
50.000€	60.000€





RESPONS. DE SEGURIDAD DE SIST. DE INFORMACIÓN - CISO

DEPENDENCIA

Depende del Director de Sistemas de Información o del Responsable de Infraestructuras.

RESPONSABILIDADES

- Garantiza un buen nivel de seguridad del sistema de información de la compañía, tanto a nivel de Arquitectura técnica como aplicativa.
- Es responsable de la seguridad física de los equipos (liderando la Implementación y monitorización de pruebas de seguridad, evaluación de vulnerabilidades, pruebas de penetración)
- Seguimiento técnico de proyectos de análisis de seguridad.
- Tiene un papel de sensibilización (apoyo e incluso formación) de los diferentes actores de la compañía sobre problemáticas de seguridad.
- Realiza propuestas y acciones de consultoría (definición y puesta en marcha de una política de seguridad y supervisión tecnológica y lidera la investigación continuada sobre amenazas y análisis de seguridad.
- Efectúa las auditorías y los tests (intrusión) con el fin de descubrir los fallos y aportar respuestas.
- Define y establece los procedimientos.
- Asegura la puesta en marcha operacional de los proyectos de seguridad: puesta en marcha de back up, de firewall...
- Escribe informes integrales incluyendo hallazgos basados en evaluaciones, resultados y proposiciones para mejorar la seguridad del sistema.
- Aplicación de metodologías de prueba como OSSTMM y OWASP.



PERFIL

Ingeniero técnico o superior en Informática.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a una posición de CIO.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
60.000€	80.000€





PROGRAM / PROJECT MANAGER

DEPENDENCIA

En dependencia del Director de la PMO, el Jefe de Proyecto lo será de desarrollo de aplicaciones o infraestructuras según el caso.

RESPONSABILIDADES

- Experiencia en la gestión de proyectos de desarrollo o infraestructuras.
- Análisis y búsqueda de soluciones, así como gestión de proveedores de IT.
- Planificar con total autonomía y definir el alcance del proyecto.
- Estimación de esfuerzos, asignación de recursos humanos y materiales, control económico del proyecto, estimación y minimización de riesgos.
- Seguimiento del proyecto, principal responsable de asegurar la calidad de los entregables.

PERFIL

Ingeniero técnico o superior en informática.

- Conocimientos y/o certificación en ITIL y/o PMP o Prince 2.
- Orientación al cliente final de los proyectos.
- Conocimientos técnicos para asegurar una visión global de las soluciones que implante.
- Capacidad de trabajo en equipo.

EVOLUCIÓN

En la medida que el Project Manager gestione varios proyectos de manera simultánea destinados al mismo fin, evolucionará a Program Manager y pasarán a reportarle a su vez los Jefes de Proyecto.

En caso del Program Manager podrá evolucionar a Director/Gerente de Proyectos de IT.



REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
50.000€	65.000€





ARQUITECTO DE SOLUCIONES - SOLUTION ARCHITECT

DEPENDENCIA

El Arquitecto de Soluciones depende del CIO o CTO o Responsable de Desarrollo, en su caso, y tendrá interlocución directa con el Responsable de Infraestructuras, el Responsable de Desarrollo y el Director de la PMO.

Podrá estar enfocado directamente en infraestructuras o aplicaciones.

RESPONSABILIDADES

- Colaboración con los gestores de la demanda.
- Analizar funcionalmente y técnicamente situación actual de las aplicaciones, identificar GAPs y coordinar las acciones necesarias en el ámbito de IT para darles solución.
- Modelar soluciones de arquitectura a nivel de proceso de negocio.
- Definir la arquitectura To-Be, entendiendo el stack tecnológico completo (SW, Middleware/Integraciones, BBDD, Sistemas...) y establecer el roadmap (To-Be e identificación soluciones transitorias si fuera necesario, así como tácticas).
- Detectar los sistemas técnicos a decomisionar para evaluar la convergencia de soluciones.
- Promover la reutilización y modularización de soluciones.
- Inventariar y mantener actualizado el repositorio de soluciones de mercado adquiridas.
- Documentar y mantener la documentación de la arquitectura de soluciones.
- Elaboración y valoración de RFPs.
- Valoración de productos de mercado según las necesidades de negocio, así como pruebas de concepto.
- Dar soporte a las aplicaciones de negocio en fase de desarrollo de proyectos.
- Velar por el cumplimiento de las mejores prácticas y estándares de arquitectura, integración, calidad y directrices estratégicas de IT.

PERFIL

Formación superior en Informática.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a CTO o CIO o Director de Desarrollo

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
50.000€	70.000€





■ ■ ■ ANALISTA / IT BUSINESS ANALYST

DEPENDENCIA

El Analista o en su caso del Business Partner de IT para algún área de negocio (Ventas y Marketing, Finanzas, Operaciones, RRHH) podrá depender de un Jefe de Proyecto o bien de la PMO u Oficina de Proyectos directamente.

RESPONSABILIDADES

- Asegura la coordinación de actividades entre los Project Managers, Negocio y el área técnica (Desarrolladores).
- Ayuda a la definición de los requerimientos de negocio.
- Documenta las especificaciones funcionales que recibe de negocio, así como revisa la solución funcional.
- Coordina los requerimientos técnicos realizados por negocio.
- Realiza las pruebas de los desarrollos antes de la entrega a negocio, así como coordina los test de aceptación de los usuarios.
- Comunica al Project Manager cualquier decisión que tenga impacto en el proyecto (cambios de alcance, planificación, presupuesto u organización, para someterlo a su validación).
- Toma decisiones en el día a día para la correcta evolución del proyecto.

PERFIL

Titulado Técnico o Superior en Informática.

El candidato es apreciado por su polivalencia y su comprensión de áreas funcionales concretas (gestión, contabilidad, finanzas, comercial...) que le permiten una mejor comprensión de las necesidades funcionales de los usuarios. La polivalencia es por tanto una cualidad fundamental. El candidato debe ser capaz de adaptarse a las diferentes tecnologías de la compañía (Web, herramientas de reporting...) y de intervenir en el mantenimiento técnico de diferentes proyectos.

Está en general más especializado en una tecnología de desarrollo. Se constata una fuerte necesidad de desarrollo alrededor de las bases de datos y los paquetes de soluciones integradas del tipo ERP o CRM.

En general, con el fin de racionalizar los procesos de desarrollo, el conocimiento de las herramientas de modelización es cada vez más buscado.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar hacia Business Partner IT o bien Jefe de Proyecto.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
40.000€	50.000€





RESPONSABLE DE DESARROLLO/GESTIÓN DE APLICACIONES

DEPENDENCIA

Depende del Director de Sistemas de Información o CIO.

RESPONSABILIDADES

- Concepción, análisis y desarrollo de aplicaciones. Transferencia del software creado para su puesta en producción en coordinación con el área de explotación de sistemas.
- Dependiendo del tamaño del departamento, tiene a su cargo a uno o a varios jefes de proyectos, responsables de cada una de la parcelas del proyecto de desarrollo de aplicaciones (análisis, arquitectura, programación, interfaces, pruebas, etc.).
- Participa en reuniones de alto nivel con las áreas usuarias en las que se definen las necesidades que tiene el negocio y cómo los sistemas de información les deben dar respuesta. Coordina a partir de ahí la toma de requisitos que se concretará entre los usuarios clave y los analistas de negocio del departamento de desarrollo.
- Gestionar las relaciones con terceros. Si la compañía cuenta con centros de desarrollo deslocalizados (off-shoring, nearshoring), mantiene la interlocución con los responsable de estas factorías de software y vela por el cumplimiento de los niveles de servicio acordados.
- Define la política del departamento en cuanto a metodología y calidad. Conoce el estado del arte en cuanto a entornos y herramientas de desarrollo así como los estándares y normas de la industria.



PERFIL

Ingeniero Superior en Informática.

Contará con una estructura jerárquica formada por directores o jefes de proyecto, arquitectos, analistas, programadores y testers.

El valor añadido que aporta un Director de Desarrollo a la organización no se limita únicamente a su capacidad para gestionar los proyectos de desarrollo de su departamento, sino también en su profundo conocimiento del negocio, que permite que la tecnología esté siempre alineada con las necesidades del negocio y sea una herramienta para gestionar de forma eficiente las operaciones y la información de la compañía y las compras y que se haga cargo también de otro tipo de proyectos internos específicos.

REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
60.000€	80.000€



RESPONSABLE DE BUSINESS INTELLIGENCE

DEPENDENCIA

Podrá depender de un IT Business Partner o directamente del Responsable de Desarrollo.

RESPONSABILIDADES

- Definir y diseñar la Arquitectura de BI.
- Definir y gestionar las soluciones de análisis de datos, así como de ayudar a la solución de incidencias reportadas por el departamento de calidad.
- Crear y definir los procedimientos y herramientas necesarias que generen valor en el tratamiento de la información.
- Automatizar pruebas para garantizar la calidad del dato.
- Ayudar en la programación de nuevos componentes o funcionalidades siguiendo los estándares establecidos.
- Ayudar al líder del proyecto para entregar un trabajo de calidad (asistir en la coordinación y garantizar resultados de calidad en todas las áreas)
- Participar activamente en las diferentes tareas del proyecto: estimaciones, especificaciones, análisis y extracción de datos, desarrollo, y pruebas.
- Documentar el desarrollo o procedimientos según las normas establecidas;



PERFIL

Titulación técnica como Ingeniería Informática (Técnica o Superior), con dominio y experiencia en bases de datos relacionales y SQL, conocimientos y experiencia en tratamiento de datos usando técnicas de BI, conocimientos de herramientas de calidad de software y ETL.

Se valorara positivamente experiencia y conocimientos en las siguientes áreas:

- Recuperación y tratamiento de datos
- Programación orientada a objetos

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a Gerente o Director de Proyectos de IT o bien Gerente de Aplicaciones o Applications Manager

REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
55.000€	65.000€





ARQUITECTO BIG DATA

DEPENDENCIA

Dependerá del CIO o de un Gerente o Responsable de Desarrollo o en su caso del CTO.

RESPONSABILIDADES

- Ofrecer liderazgo técnico en el seno de un equipo que diseña y desarrolla innovadores sistemas de transformación, integración y contextualización de datos en la nube.
- Diseñar y desarrollar estructuras que permitan automatizar el flujo de tareas para dar apoyo al análisis de datos Big Data o de datos tradicionales integrados, utilizando para ello sistemas híbridos en la nube o servicios de suministro.
- Identificar posibles problemas y trabajar con equipos de ingeniería, internos o asociados, para buscar soluciones funcionales y eficientes.
- Evaluar las implantaciones y aportar información sobre posibles mejoras.
- Realizar valoraciones técnicas al establecer y ejecutar los planes de desarrollo.
- Crear y hacer una demostración de un prototipo rápido para una solución compleja o una tecnología nueva.
- Experimentar con ingeniería de software. grandes sistemas de información y los más complejos: entornos IT de la empresa y, preferiblemente, entornos de nube (Cloud Environments).

PERFIL

Ingeniero Superior Informático

- Experiencia directa con la plataforma Big Data (Cloudera, Horton, Pentaho, Watson).
- Experiencia directa con herramientas ETL (Extract-Transform-Load).
- Experiencia directa con herramientas BI y con software para elaboración de informes (como Microstrategy o Cognos).
- Experiencia directa con lotes Hadoop o herramientas similares (por ejemplo, MapReduce, Sqoop, Pig, Hive, HBase, Flume).
- Experiencia directa con plataformas y lenguajes de software relacionados o complementarios (como Java, Linux, Apache o Perl/Python/PHP).
- Experiencia en diseño de soluciones.
- Experiencia en orquestado de plataformas cloud con herramientas y automatización integradas.
- Conocimiento de la infraestructura de la nube (por ejemplo, Amazon Web Services EC2, Elastic MapReduce) y consideraciones para sistemas escalables y distribuidos.
- Conocimiento de las mediciones de la aplicación y seguimiento del rendimiento.

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a una posición de Gerente o Responsable de Desarrollo, o bien Gerente de Aplicaciones o Applications Manager

REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
55.000€	70.000€





ARQUITECTO DE MOVILIDAD

DEPENDENCIA

Podrá depender de un CIO o CTO

RESPONSABILIDADES

- Apoyo a la función de arquitectura en la definición del mapa de necesidades para la gestión de un ecosistema de movilidad que cubra, end to end, todo el ciclo de vida de estas soluciones, desde su desarrollo y pruebas, a su despliegue y control.
- Definición de un modelo de gestión de un centro de competencia de integración interno/externo
- Apoyo a la evaluación de las alternativas técnicas y sus soluciones en términos de coste y fit estratégico de acuerdo a la evolución previsible de las necesidades
- Gestionar los proyectos de puesta en marcha de cada uno de los componentes de dicha arquitectura de referencia
- Proporcionar al resto de áreas de TI los conocimientos básicos de los escenarios técnicos de movilidad que les permitan disponer de una visión más completa
- Dar soporte alrededor de las estrategias de movilidad a las áreas de Demanda y Aplicaciones en su definición de proyectos futuros y ayudar en la definición detallada de requerimientos
- Definir las metodologías de referencia para los proyectos de desarrollo y puesta en marcha de aplicaciones móviles
- Gestionar de los proyectos de desarrollo de aplicaciones móviles
- Gestionar el gobierno de las aplicaciones móviles (desarrollo y operación) y analizar de manera continua su seguridad, uso y rendimiento.

PERFIL

Ingeniería Superior o Licenciatura

- Conocimiento y experiencia de mapas de soluciones de movilidad (MADP, UX, Mobile testing, MDM, etc.) y patrones de integración de aplicaciones móviles con los correspondientes back end
- Conocimiento de soluciones on-premise y/o cloud de desarrollo y despliegue
- Experiencia en proyectos de desarrollo de aplicaciones móviles

EVOLUCIÓN

El Arquitecto de Movilidad podrá evolucionar a CTO, en función del sector de la Organización

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
55.000€	70.000€





■ ■ ■ EXPERTO EN IOT

DEPENDENCIA

Dependerá del CTO o Responsable de Desarrollo o Gerente de Aplicaciones

RESPONSABILIDADES

- El Arquitecto de Soluciones IOT será responsable de apoyar las líneas de negocio en actividades de transformación y proporcionar apoyo continuo para el lanzamiento de las soluciones de IoT, arquitectura de producto y estrategia de producto.
- Responsable de la adquisición y gestión de los servicios de IoT en el lanzamiento de nuevas soluciones.
- Proporcionar experiencia para cada una de las soluciones de IoT.
- Identificar y comprometerse con adoptar oportunidades tempranas para IoT.
- Revisar y analizar los actuales sistemas de arquitectura e infraestructura tecnológica mientras que define, propone estrategias de IoT y despliega y da soporte a soluciones críticas de IoT
- Traducir cuestiones/oportunidades de negocio en soluciones técnicas.
- Colaborar con los equipos del negocio para desarrollar y ejecutar soluciones de Arquitectura para las Smart Cities o ámbitos afines.
- Apoyar el desarrollo e implementación de nuevas oportunidades de negocio de IoT
- Desarrollar y/ o mantener los conocimientos en las soluciones de IoT asignadas.
- Elaborar y evaluar RFI / RFP / RFQ.
- Evaluar la adopción de solución interna y externa del IoT PaaS Solution.
- Ser capaz de adoptar soluciones IoT a través de la transferencia de conocimiento y formación
- Asistir en la evaluación de nuevas soluciones para la integración dentro de la Hoja de Ruta de IoT
- Dirigir las pruebas de usuario antes de la adopción del negocio.

PERFIL

Titulación Superior en Informática o Ingeniería.

- Experiencia en la gestión de entrega de desarrollos complejos: IoT, M2M, cloud, seguridad, servicios profesionales y/o SaaS.
- Conocimientos de tecnologías de telecomunicaciones IoT (WPAN, Zwave, ZigBee, 6LowPAN, Alliances...).

EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a CTO o Responsable de Desarrollo o Gerente de Aplicaciones

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
55.000€	75.000€





ANALISTA PROGRAMADOR

DEPENDENCIA

Reportando a su Jefe de Proyecto, tendrá a su cargo a los Programadores Junior de la compañía.

RESPONSABILIDADES

- Realiza el análisis y la toma de requisitos con el cliente para su posterior programación.
- Colabora en el diseño funcional y técnico de módulos aunque con supervisión.
- Planifica las tareas a corto plazo de programadores que puede tener a su cargo.
- Supervisa dicha programación.
- Desarrollo de los elementos complejos de la aplicación.

PERFIL

Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica y/o Superior en Informática / Telecomunicaciones.



EVOLUCIÓN

Para promocionar a la posición se exigirá un mínimo de 1 año como Programador. Tras dos años en el puesto puede optar a ser Analista Funcional o Arquitecto

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
HASTA 3 AÑOS 	24.000€	32.000€
SUPERIOR A 3 AÑOS 	32.000€	35.000€





DESARROLLADOR

DEPENDENCIA

Bajo la supervisión del Analista Programador pero en dependencia del Jefe de Proyecto.

RESPONSABILIDADES

- Elabora el diseño detallado de programas con un elevado grado de supervisión.
- Codifica, revisa y realiza las pruebas unitarias de los programas.
- No participa directamente, pero atiende a las incidencias que surgen durante los desarrollos, evolutivos o mantenimientos.
- Resuelve incidencias y hace el seguimiento posterior en relación a las aplicaciones que desarrolla.
- Evalúa y analiza cambios bajo la supervisión del Analista Programador.



PERFIL

Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica Informática y/o Licenciatura.

EVOLUCIÓN

La evolución del puesto sería a Analista Programador.

EXPERIENCIA		REMUNERACIÓN EN EUROS		
		0 - 1 A	2 - 3	3 - 5 A
FPI/FPII	MIN.	18.000€	21.000€	25.000€
	MAX.	21.000€	25.000€	30.000€
DIP/LIC	MIN.	18.000€	21.000€	27.000€
	MAX.	21.000€	27.000€	35.000€





FRONT END DEVELOPER

DEPENDENCIA

Reportando a su Jefe de Proyecto, es el nexo de unión entre la programación de la lógica de negocio y la interfaz gráfica.

RESPONSABILIDADES

- Realiza el análisis y la toma de requisitos con el cliente para su posterior programación.
- Desarrolla la parte visual de las aplicaciones.
- Colabora en el diseño funcional y técnico de las interfaces visuales aunque con supervisión.
- Planifica las tareas a corto plazo de programadores que puede tener a su cargo.
- Supervisa dicha programación.
- Se especializa en el desarrollo con Javascript, así como HTML, CSS y JQuery.



PERFIL

Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica y/o Superior en Informática / Telecomunicaciones.

EVOLUCIÓN

Para promocionar a la posición se exigirá un mínimo de 1 año como Programador. Tras tres años en el puesto puede optar a ser Analista Funcional o Jefe de Proyecto.

EXPERIENCIA		REMUNERACIÓN EN EUROS		
		0 - 1 AÑ	2 - 3 AÑ	3 - 5
FPI/FPII	MIN.	18.000€	21.000€	25.000€
	MAX.	21.000€	25.000€	30.000€
DIP/LIC	MIN.	18.000€	21.000€	27.000€
	MAX.	21.000€	27.000€	35.000€





INGENIERO DE CALIDAD DE SOFTWARE (TESTER) / QA

DEPENDENCIA

En dependencia del Jefe de Proyecto.

RESPONSABILIDADES

- Implantación de metodología de pruebas.
- Realización del control de calidad Software.
- Generación de planes de pruebas.
- Ejecución de las pruebas.
- Participa en la automatización de las pruebas de software.

PERFIL

Ingeniería Técnica/Superior en Informática, FP II; Ciclo Formativo Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas.



EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es la de Responsable de Testing.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
0 - 1 AÑ 	22.000€	26.000€
2 - 4 AÑOS 	26.000€	33.000€
+ DE 4 AÑOS 	33.000€	42.000€





■ ■ ■ DISEÑADOR GRÁFICO / UX DESIGNER

DEPENDENCIA

Reportando a su Jefe de Proyecto, se encarga del diseño off/online de diferentes proyectos.

RESPONSABILIDADES

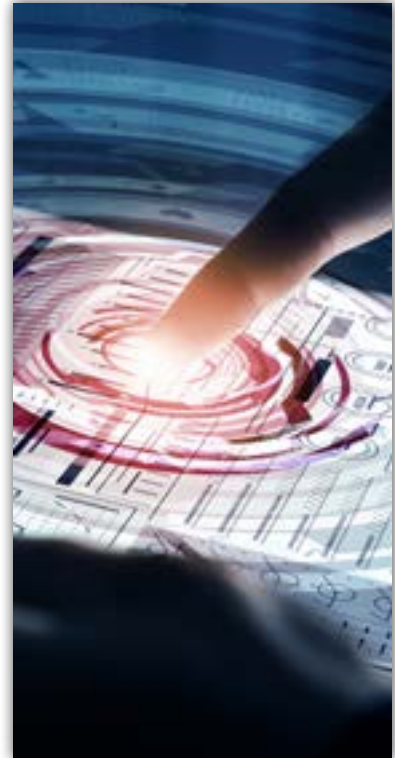
- Realiza el análisis y la toma de requisitos con el cliente para su posterior Diseño con herramientas como Axure, Photoshop, Indesign e Illustrator.
- Se encarga de la creatividad y diseño de los elementos gráficos del proyecto.

PERFIL

Se requiere formación Tecnológica, Multimedia o Diseño Gráfico. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica y/o Superior en Informática / Telecomunicaciones.

EVOLUCIÓN

Tras tres años en el puesto puede optar a ser Jefe de Proyecto.



		REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA		0 - 1 AÑOS	2 - 3 AÑOS	3 - 5 AÑOS
FPI/FPII	MIN.	18.000€	21.000€	25.000€
	MAX.	21.000€	25.000€	30.000€
DIP/LIC	MIN.	18.000€	21.000€	27.000€
	MAX.	21.000€	27.000€	35.000€





MAQUETADOR

DEPENDENCIA

Reportando a su Jefe de Equipo, se encarga de la maquetación y del diseño online de diferentes proyectos.

RESPONSABILIDADES

- Realiza el análisis y la toma de requisitos con el cliente para su posterior desarrollo utilizando herramientas como HTML, CSS.
- Se requiere conocimientos de programación front como javascript / jquery. Su función principal será el diseño y maquetación de webs.

PERFIL

Se requiere formación Técnica, multimedia o diseño gráfico. Según la posición se pide ingeniería informática/Telecomunicaciones.



EVOLUCIÓN

Tras dos años en el puesto puede optar a una posición de programador front end o de Project Manager.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
1 - 3 AÑOS 	18.000€	23.000€
3 - 5 AÑOS 	23.000€	27.000€
5 - 7 AÑOS 	27.000€	35.000€





INGENIERO DE SOFTWARE

DEPENDENCIA

Reportando a su jefe de Proyecto, no tiene por qué tener gente a su cargo.

RESPONSABILIDADES

- Toma decisiones a nivel arquitectura y diseño de patrones.
- Participa en la toma de decisiones técnicas.
- Colabora en el diseño funcional y técnico de nuevos desarrollos.
- Desarrolla los elementos complejos de la aplicación.

PERFIL

Se requiere la ingeniería informática, ingeniería similar y/o Ingeniería Superior en informática/Telecomunicaciones.

EVOLUCIÓN

Su evolución tiende a la parte de arquitectura aunque puede especializarse también en la gestión de personas y proyectos.



REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
3 - 5 AÑOS 	25.000€	33.000€
+5 AÑOS 	33.000€	40.000€



MOBILE DEVELOPER

DEPENDENCIA

Reportando a su jefe de Proyecto, se encarga del desarrollo de software orientado a la parte mobile. Las plataformas más utilizadas con iOS y Android y Windows Phone en menor medida. Tanto en nativo como utilizando tecnologías híbridas como phonegap donde puedes desarrollar una sola App para varias plataformas.

RESPONSABILIDADES

- Participa en la toma de decisiones técnicas.
- Colabora en el diseño funcional y técnico de nuevos desarrollos.
- Desarrollo de aplicaciones móviles (iOS, Android, Windows pone, etc)
- Desarrolla los elementos complejos de la aplicación.

PERFIL

Se requiere la ingeniería informática, ingeniería similar y/o Ingeniería Superior en informática/Telecomunicaciones.



EVOLUCIÓN

Su evolución puede ir hacia la parte de arquitectura aunque puede especializarse también en la gestión de personas y proyectos.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
1 - 3 AÑOS 	18.000€	27.000€
3 - 5 AÑOS 	27.000€	33.000€
5 - 7 AÑOS 	33.000€	40.000€





DEVOPS ENGINEER

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Sistemas o Director de Tecnología, se encarga de la administración de los sistemas/operaciones así como del desarrollo de software y la comunicación entre ambos. Automatiza el proceso de entrega del software y los cambios en la infraestructura. Su objetivo es ayudar a crear un entorno donde la construcción, prueba y lanzamiento de un software pueda ser más rápido y con mayor fiabilidad.

RESPONSABILIDADES

- Administración de los servidores (Linux, Windows, etc.)
- Actualización de los sistemas operativos.
- Resolución de incidencias técnicas.
- Programación de aplicaciones en (PHP, Python, RoR, etc.).
- Desarrollo de scripting en (Perl, Bash, python, etc.).
- Administración y diseño de bases de datos.



PERFIL

Ingeniero Técnico o Superior.

EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia Responsable de Sistemas.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
1 - 3 AÑOS 	20.000€	35.000€
3 - 5 AÑOS 	25.000€	33.000€
5 - 7 AÑOS 	33.000€	45.000€





CONSULTOR DE ERP

DEPENDENCIA

En dependencia del Jefe de Proyecto.

RESPONSABILIDADES

- Definir los requisitos del cliente a nivel de negocio, especificando claramente sus características y requerimientos.
- Trasladar al departamento de desarrollo los requisitos del cliente.
- Instalar, parametrizar y apoyar al cliente en el arranque y la puesta en marcha de la aplicación.
- Efectuar la formación a usuarios.
- Aportar el conocimiento de negocio suficiente para poder parametrizar y adaptar las soluciones en función de la operativa de cada cliente.
- Dirige la elaboración de propuestas y ofertas en sus aspectos técnicos. Es el responsable de realizar presentaciones de carácter técnico.



PERFIL

Ingeniería Técnica /Superior en Informática o Telecomunicaciones. También algunas licenciaturas en ADE pueden ser válidas para aplicaciones de gestión empresarial.

EVOLUCIÓN

La evolución natural del puesto es hacia Consultor Senior o Jefe de Proyecto conforme al desarrollo de aptitudes comerciales e involucración en el negocio.

EXPERIENCIA		REMUNERACIÓN EN EUROS		
		0 - 1 AÑOS	2 - 3 AÑOS	3 - 5 AÑO
ING TCO/SUP	MIN.	20.000€	25.000€	NS*
	MAX.	25.000€	35.000€	

NS*=No significativo





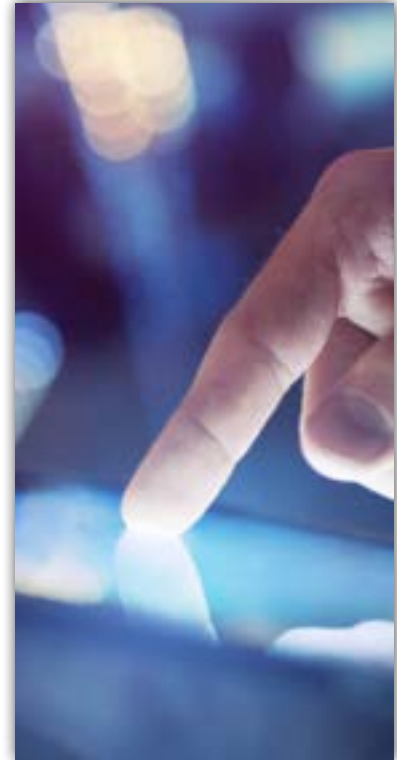
INGENIERO BIG DATA

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Software.

RESPONSABILIDADES

- Gestión, edición y desarrollo de todos los contenidos que irán a formar parte de las propiedades digitales, incluidas la página web y las plataformas de redes sociales.
- Trabajo con equipos de Científicos de Datos y Desarrollo de Aplicaciones para convertir las investigaciones en productos.
- Desarrollo e implantación de algoritmos para analíticas distribuidas y en paralelo.
- Desarrollo de soluciones distribuidas y en paralelo para el análisis y la visualización de juegos de datos estructurados y no estructurados.
- Mejora de la escalabilidad de las soluciones existentes para almacenaje y análisis de datos.



PERFIL

Experiencia probada en codificación, computación o un campo afín.

- Experiencia en desarrollo de software con sistemas distribuidos a gran escala y juegos de datos muy voluminosos.
- Amplia experiencia en programación con Java, Python, SQL, Linux Shell Scripting.
- Habilidades de programación en Python / R y conocimiento específico de librerías de análisis de datos.
- Buenos conocimientos en desarrollar sistemas distribuidos a gran escala y resolver problemas asociados a ellos
- Imprescindible experiencia con Hadoop, MapReduce, Solr / Elasticsearch, Hbase / CouchDB.
- Se valorará familiaridad / experiencia laboral relativa con Storm, Redis, ZooKeeper, Mahout y Celery.

EVOLUCIÓN

La evolución natural del puesto es hacia la arquitectura de Datos o hacia la parte de Análisis Funcional.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
JUNIOR	27.000€	30.000€
MIDDLE	30.000€	40.000€
SENIOR	+40.000€	





DATA SCIENTIST

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Software.

RESPONSABILIDADES

- Diseño de casos hipotéticos para evaluar el rendimiento de los algoritmos distribuidos/en paralelo.
- Exploración de miles de millones de registros, desarrollo y optimización de algoritmos que luego se aplicarán en tiempo real o similar.

PERFIL

- Profundo conocimiento de técnicas de estadísticas/aprendizaje automático (clasificación, modelos predictivos, agrupamiento...).
- Habilidades de programación para interactuar con bases de datos SQL.
- Análisis de datos en entornos Big Data (Hadoop/HDFS, MapReduce, Hive, Pig...)
- Capacidad para exponer los resultados con herramientas gráficas a grupos de interés sin formación técnica.
- Experiencia en la exposición, descripción o explicación de consultas complejas, vistas, procedimientos almacenados, disparadores, etc.
- Experiencia con otros lenguajes científicos y herramientas (SAS, SPSS, S+, Matlab...).
- Conocimiento de algoritmos de minería de textos.
- Habilidades analíticas: Los analistas de datos trabajan con gran cantidad de datos: hechos, cifras y devoradores de números.
- Atención a los detalles. El tratamiento de datos requiere precisión: los analistas de datos tienen que demostrar que vigilan, en sus análisis, todos los procesos para llegar así a las soluciones correctas. Luego será necesario ofrecer una serie de controles que permitan validar la calidad e integridad de los datos, así como la metodología empleada para analizar dichos datos.
- El valor del negocio. Los resultados del análisis han de tener una repercusión directa en la mejora del servicio o del negocio.
- Base teórica: Los analistas de datos tienen que tener habilidades matemáticas para estimar los datos numéricos; sus averiguaciones y sus análisis han de ser coherentes y deben apoyarse en métodos de aprendizaje automático/ estadísticos/ de precisión matemática.

EVOLUCIÓN

La evolución natural del puesto es hacia la arquitectura de Datos o hacia la parte de Análisis Funcional.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
JUNIOR	27.000€	30.000€
MIDDLE	30.000€	40.000€
SENIOR	+40.000€	





RESPONSABLE DE INFRAESTRUCTURAS

DEPENDENCIA

Dependerá del CIO.

RESPONSABILIDADES

- Elabora el plan de sistemas de la empresa, que define los objetivos del departamento, y se encarga del conjunto de los proyectos informáticos relacionados con infraestructuras que dan respuesta a las necesidades del negocio.
- Organiza el departamento informático, ocupándose tanto de los recursos humanos como materiales, fundamentalmente hardware, y comunicaciones.
- Define y controla el presupuesto de su departamento.
- Es el interlocutor con el resto de los departamentos de la compañía para aglutinar sus requerimientos de servicio y define conjuntamente con las áreas de negocio los planes de acción que se plasmarán en proyectos informáticos.
- Mantiene las relaciones con los proveedores externos (fabricantes, operadores y prestadores de servicios de consultoría o de recursos humanos).
- Gestión del rendimiento y mejora continua
- Asegurar la continuidad y la correcta integración de nuevos sistemas propuestos dentro de la infraestructura corporativa.
- Gestión evolutiva del sistema.
- Mantenimiento y resolución de incidencias tanto de forma proactiva como bajo demanda. Detección de problemas.
- Aplicación y desarrollo de los planes de contingencia establecidos así como colaborar en el rediseño de los mismos.
- Documentación de los Sistemas implementados (instalación, funcionamiento, resolución de incidencias, recuperación de desastres producidos en cualquiera de los sistemas, políticas de uso y acceso).
- Diseño, planificación e implementación de la infraestructura de comunicaciones de voz y datos de la compañía.

PERFIL

Ingeniero Superior o Técnico en Informática de Sistemas.

- Experiencia en gestión de entornos en explotación de Sistemas con niveles de servicio 7X24h.
- Experiencia en gestión de almacenamiento, VoIP, movilidad, CPD.
- Experiencia en el liderazgo y gestión de equipos.
- Se valorará metodología ITIL y/o PMP.

La tendencia es que los Responsables Informáticos cada vez están mejor formados en técnicas de gestión y muestran un mayor interés y orientación por el negocio de la compañía.



EVOLUCIÓN

Podrá evolucionar a una posición de CIO.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
55.000€	75.000€





INGENIERO DE SEGURIDAD

DEPENDENCIA

Depende del Responsable de Seguridad o Responsable de Informática.

RESPONSABILIDADES

- Análisis de los procesos de negocio claves de la compañía para identificar los riesgos que les afectan tanto desde el punto de vista de negocio como tecnológico (sistemas e infraestructuras).
- Identificación, análisis, documentación y prueba de los controles que mitigan los riesgos identificados.
- Ejecución de las pruebas para la verificación de los controles generales de IT: controles de acceso a datos, controles de cambios a programas y controles de operación IT.
- Desarrollo de pruebas de auditoría para detectar posibles casos de Fraude.
- Propuesta de controles para mitigar riesgos no cubiertos en los procesos de negocio.
- Análisis de riesgos, identificación y diseño de las métricas e indicadores necesarios, implementación de estas métricas e indicadores en la herramienta corporativa. Diseño e implementación de un cuadro de mandos IT.
- Participación en desarrollar el Plan Director de Auditoría IT.
- Cumplimiento normativo y Auditoría LOPD.

Habitualmente los profesionales especialistas en auditoría de Sistemas de Información, suelen tener responsabilidades en materia de Seguridad de la información.

PERFIL

Titulación de carácter técnico (Ingeniería Informática Técnica o Superior).

- Certificaciones habituales en materia de auditoría IT :
- Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC).
- Certified Information Systems Auditor (CISA).
- Certified Information Security Manager (CISM).

EVOLUCIÓN

La evolución natural será hacia la figura de Responsable de Auditoría IT, Responsable de Seguridad-CISO o Responsable de Gobierno IT.

REMUNERACIÓN EN EUROS

MIN	MAX
40.000€	50.000€





ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Sistemas.

RESPONSABILIDADES

- Mantener un nivel de servicio de la base de datos, previendo necesidades de espacio.
- Analizar las estadísticas de la base para la toma de decisiones en temas de administración.
- Aplicar políticas de seguridad a nivel de bases de datos e implementar políticas de respaldo.
- Realizar los balanceos de carga cuando sea preciso para la correcta ejecución de los procesos que acceden a las bases de datos.
- Aplicación de soluciones técnicas en el ámbito de las bases de datos.



PERFIL

- Ingeniería Técnica /Superior en Informática, módulo superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas.
- Experiencia previa con lenguajes de programación (PL/SQL,T-SQL) y experiencia en realización de consultas a BB.DD. es un requisito muy valorable antes de pasar a mantener y administrar una base de datos.
- Certificaciones Microsoft / Oracle.

EVOLUCIÓN

El puesto evoluciona hacia un Administrador de Bases de Datos Senior.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
0 - 1 AÑOS	21.000€	27.000€
2 - 4 AÑOS	27.000€	35.000€
+ DE 2 AÑOS	NS*	

NS*=No significativo





ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Sistemas.

RESPONSABILIDADES

El Administrador de Sistemas está habituado a trabajar en entornos críticos y con requerimientos de alta disponibilidad.

Sus responsabilidades y conocimientos podrán variar en función del sistema operativo y tecnologías utilizadas:

- Sistemas operativos Windows Server (Active Directory, DFS, DNS y GPO)
- Sistemas operativos Linux Ubuntu y CentOS (Postfix, exim, samba, apache, tomcat, radius, NTP, FTP, etc)
- Conocimientos de Scripting bash.
- Administración de firewall Fortinet e IPTables
- Sistemas de VPN OpenVPN/IPSec
- Sistemas de almacenamiento SAN y NAS
- Virtualización con VMWARE (HA, DRS, FT, vMotion, actualización de versiones) o Hyper V en su caso
- Sistemas de backup
- Administración de BBDD (SQLServer y MySQL)
- Disponibilidad para realizar guardias.
- Capacidad de lectura de documentación técnica en inglés.
- Administración de firewall CheckPoint.
- Administración de networking (switch) de fabricantes Cisco y HP
- Conocimientos de monitorización (Nagios, icinga, Centreon, Zabbix, OpenNMS)
- Conocimientos en plataformas de VDI (VMWare View)
- Administración de sistemas hiperconvergentes
- Administración de bases de datos Oracle y PostgreSQL
- Automatización de tareas.



PERFIL

Ingeniería Técnica /Superior en Informática o FP (Administración Sistemas)

EVOLUCIÓN

El puesto evoluciona hacia un Administrador de Sistemas Senior o Responsable de Sistemas, en función del tamaño de la organización.

REMUNERACIÓN EN EUROS	
MIN	MAX
30.000€	38.000€





INGENIERO DE REDES Y COMUNICACIONES

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Sistemas de Información.

RESPONSABILIDADES

- Apoyo y supervisión en el establecimiento de las estrategias de comunicaciones.
- Responsable de definición de los sistemas de comunicación.
- Responsable de la definición de soluciones técnicas en el ámbito de las comunicaciones.
- Apoya y supervisa la instalación de productos complejos.
- Mantiene relación con el Responsable de Sistemas.



PERFIL

La formación mínima requerida es CFGS en Informática con especialización en Redes y/o Comunicaciones. Además, es recomendable, que se tenga la certificación Cisco CCNA.

EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia el puesto de Arquitecto de Redes.

REMUNERACIÓN EN EUROS				
EXPERIENCIA		0 - 1 AÑO	2 - 4 AÑOS	+ DE 4 AÑOS
FPI/FPII	MIN.	18.000€	25.000€	30.000€
	MAX.	20.000€	30.000€	
DIP/LIC	MIN.	20.000€	27.000€	33.000€
	MAX.	25.000€	33.000€	





TÉCNICO DE SISTEMAS

DEPENDENCIA

Depende del Responsable de Sistemas.

RESPONSABILIDADES

- Alimenta las bases de incidencias y asegura la escalada de las incidencias.
- Dirige los incidentes, el mantenimiento y la evolución cotidiana del parque de los microsistemas y de los consumibles.
- Asiste a los usuarios en los incidentes con el material y los programas.
- Participa en las acciones de formación o de promoción informática individual.
- Participa en las relaciones con los proveedores externos.
- Debe mantener buenas relaciones con los usuarios teniendo en cuenta que es el primer contacto con el departamento informático.

PERFIL

Tradicionalmente formación de tipo técnica. Un equipo de helpdesk es cada vez más frecuente puesta en marcha en el seno de las Direcciones de sistemas de información. El objetivo es crear un “punto de entrada” de los usuarios con el departamento informático.

El Técnico puede estar afectado al 100% por la hot line o a tiempo parcial.

Las compañías no dudan contratar a titulados en FP técnico con el fin de limitar el turn-over a este puesto. Cabe reseñar que el uso del inglés, e incluso de alguna otra lengua europea, es a menudo indispensable para resolver los problemas más serios ya que son a menudo tratados en el país de origen de la compañía.

EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia Administrador de Sistemas.

REMUNERACIÓN EN EUROS

EXPERIENCIA		3 - 5 AÑOS	5 - 10 AÑOS	+ DE 10 AÑOS
CN < 150M O PLANTILLA < 1000P	MIN.	25.000€	28.000€	NS*
	MAX.	28.000€	34.000€	
150M < CN < 750M O 1000P < PLANTILLA < 5000P	MIN.	30.000€	32.000€	NS*
	MAX.	35.000€	37.000€	
CN < 750M O PLANTILLA < 5000P	MIN.	33.000€	35.000€	NS*
	MAX.	36.000€	40.000€	

NS*=No significativo





HELP DESK

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Sistemas o Administrador de Sistemas.

RESPONSABILIDADES

- Resolución de dudas e incidencias técnicas e informáticas de las llamadas de los clientes y mails.
- Realización de tareas de Helpdesk, dando soporte técnico en temas de redes, Windows, sistemas propios, Outlook, etc.
- Recepción, seguimiento y resolución de incidencias.
- Soporte a usuarios y resolución de incidencias presencial y remota.



PERFIL

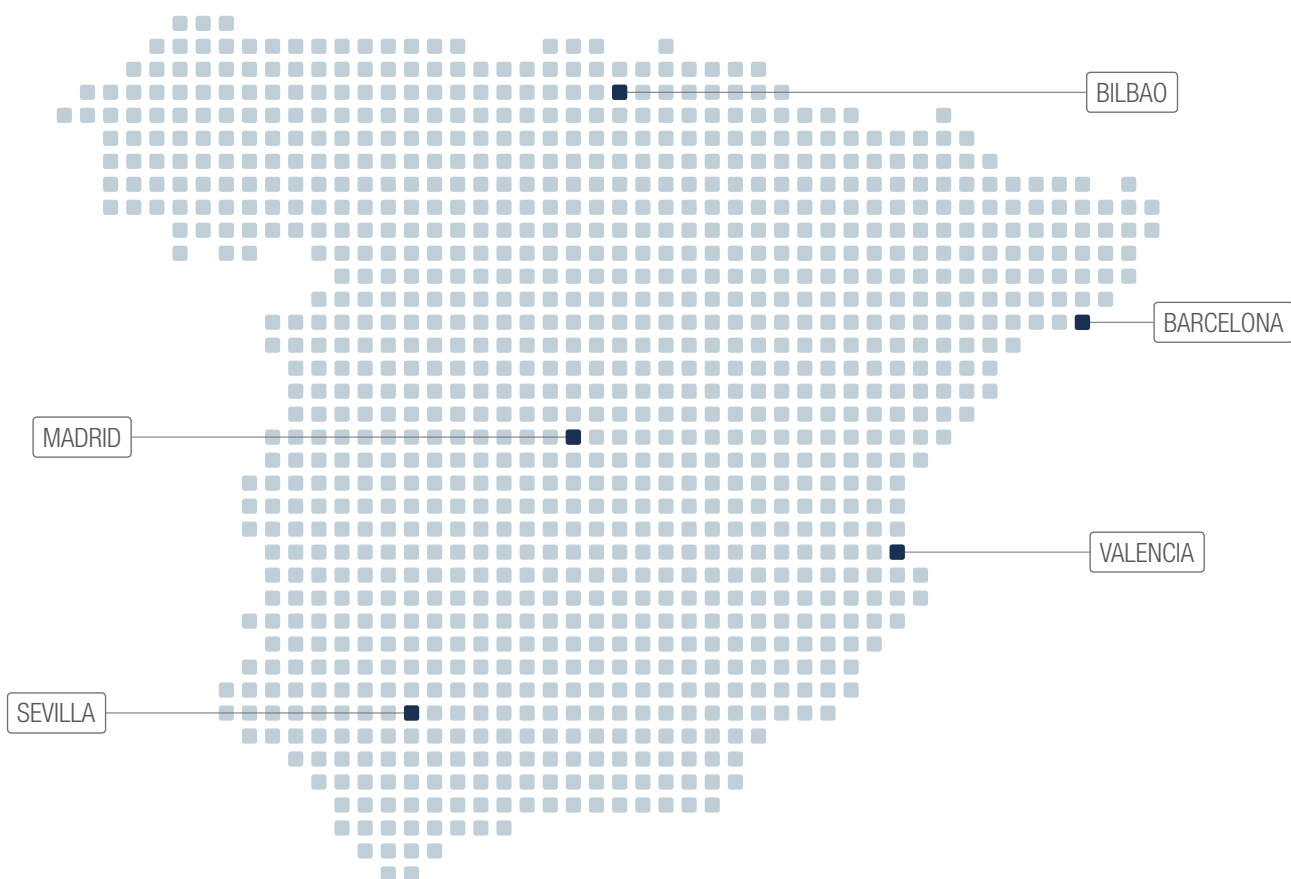
- FP / Diplomatura / Licenciatura.
- Experiencia previa de un año en puesto de soporte técnico.
- Fluidez en las relaciones con usuarios.
- Conocimientos técnicos a nivel de administración de sistemas, mantenimiento de servidores, programas manejo de base de datos, conocimientos de Windows, .NET, C#, Java, Unix/Linux, TCP/IP, servidores web, DNS, correo, FTP y todo tipo de herramientas y programas informáticos.
- Formación en mantenimiento e instalación de ordenadores, impresoras, y redes informáticas.

EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia Técnico de Sistemas.

REMUNERACIÓN EN EUROS		
EXPERIENCIA	MIN	MAX
0 - 1 AÑOS	16.000€	17.000€
1 - 2 AÑOS	17.000€	20.000€
+ DE 2 AÑOS	20.000€	24.000€





Madrid

Pº Castellana 28, 3ª
28046
Tél. +34 91 131 81 81
Fax +39 91 359 18 16

Barcelona

Ronda Sant Pere 5, 4ª
08010
Tél. +34 93 545 48 00
Fax +34 93 390 79 92

Bilbao

Gran Vía Don Diego
Lopez de Haro 40, 1ª
48009
Tél. +34 94 425 05 80
Fax +34 94 425 05 99

Sevilla

Avda. de la Palmera,
19B, 3ª - 41013
Tél. +34 954 97 89 10
Fax +34 95 497 89 01

Valencia

Avda. de las Cortes Valencianas 39
Edificio Géminis - 46015
Tél. +34 96 045 22 00
Fax +34 96 045 22 99



Page Executive

Michael Page

Page Personnel