



Estudios de remuneración 2016



ADMINISTRACIÓN DE VENTAS, COMPRAS & LOGÍSTICA

ÍNDICE

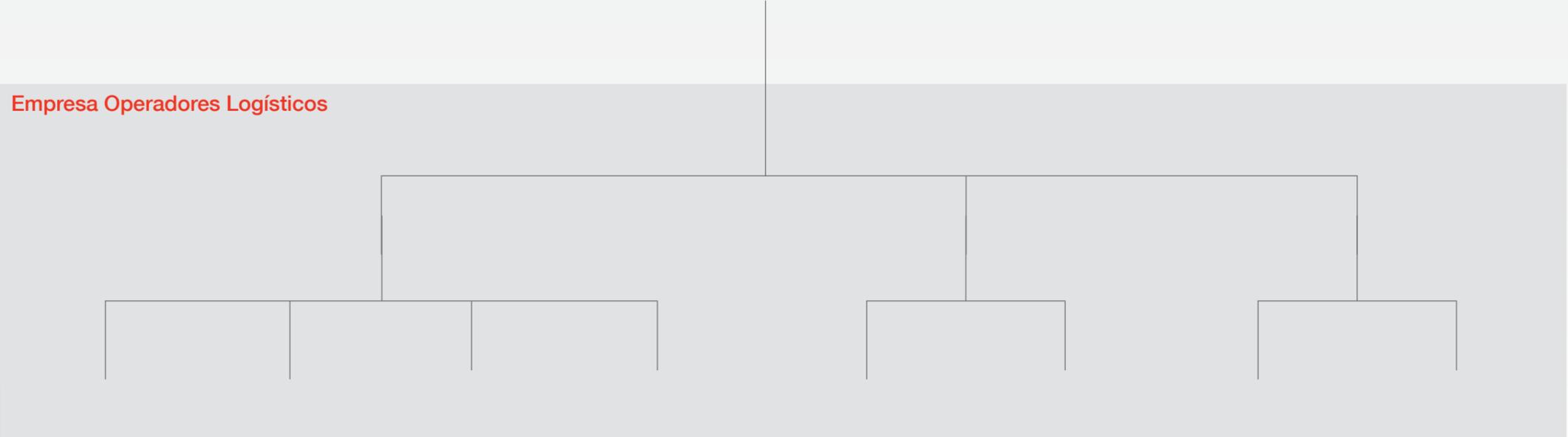
Organigrama.....	4
Administrativo de Ventas / Customer Service / Back Office Comercial.....	6
Operativo Tráfico Internacional (Aéreo / Marítimo / Terrestre).....	7
Técnico de Importación / Exportación.....	8
Técnico de Aduanas (Agente de Aduanas).....	9
Técnico de Logística.....	10
Técnico de Compras.....	11
Técnico de Aprovisionamiento.....	12
Demand Planner.....	13
Responsable de Compras.....	14
Responsable Tráfico (Aéreo / Terrestre / Marítimo).....	15
Responsable de Operaciones Logísticas.....	16
Responsable Importación / Exportación.....	17
Responsable de Logística.....	18
Supply Chain Manager.....	19
Responsable Administración de Ventas.....	20

Page Personnel Administración de Ventas, Compras y Logística está especializada en la selección temporal o indefinida de profesionales vinculados con la distribución, compra y aprovisionamiento de productos, tanto para empresas industriales, de servicios o de gran consumo, como para compañías especializadas en las áreas logísticas, de transporte o empresas aduaneras.

Nuestro campo de actuación cubre todos los profesionales que interactúan, desde la recepción del pedido hasta la entrega del mismo en casa del cliente, pasando por aquellos que están en contacto con los clientes atendiendo incidencias y resolviéndolas estando en contacto a diario con el departamento de logística interno y/o con las empresas de transporte o aduaneras. Cubre pues, todos los canales logísticos habituales, a nivel nacional o internacional..

ORGANIGRAMA

Administración
de Ventas,
Compras &
Logística



ADMINISTRATIVO DE VENTAS / CUSTOMER SERVICE / BACK OFFICE COMERCIAL

DEPENDENCIA

En dependencia del Director Comercial o Manager Customer Service.

RESPONSABILIDADES

- Atención telefónica a los clientes.
- Introducción y gestión de los pedidos.
- Supervisar el circuito de los pedidos desde la salida hasta la entrega de la mercancía.
- Resolución de las incidencias acontecidas durante todo el proceso.
- Facturación.

PERFIL

- Ciclo Formativo de Grado Superior, Formación Universitaria en Ciencias Empresariales.
- El conocimiento de idiomas internacionales resulta casi imprescindible en posiciones de customer service. Muy valorable nivel alto de inglés y/o de otros idiomas.

EVOLUCIÓN

Es un perfil junior que puede o no aportar experiencia previa en posición de similar relevancia y/o prácticas.

La formación, los idiomas y los conocimientos de un ERP'S como SAP, AS 400, JD Edward, Navisión pueden condicionar su evolución y salario. El siguiente paso de este perfil sería Responsable Customer Service involucrándose en la gestión de equipos.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años	
FP. / F. Univ.	Mín.	15.000€	18.000€	23.000€
	Máx	20.000€	24.000€	28.000€

OPERATIVO TRÁFICO INTERNACIONAL (AÉREO / MARÍTIMO / TERRESTRE)

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Tráfico.

RESPONSABILIDADES

- Coordinación y trazabilidad de los embarques.
- Atender las solicitudes de servicio de los clientes.
- Confección de los documentos de transporte.
- Apertura, gestión y facturación de expediciones.
- Asegurar el buen funcionamiento del departamento a nivel operativo.

PERFIL

- Se valorará su experiencia contrastada en la especialidad (aérea / terrestre / marítima).
- Formación profesional en Comercio Internacional y/o Logística.
- Imprescindible nivel alto de inglés, muy valorable el conocimiento de otros idiomas.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años	
FP. / F. Univ.	Mín.	19.000€	22.000€	26.000€
	Máx	22.000€	26.000€	30.000

TÉCNICO DE IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable Departamento Importación / Exportación.

RESPONSABILIDADES

- Coordinar las entradas y salidas de mercancías.
- Recepción de los pedidos y seguimiento de los mismos.
- Trámite de la documentación necesaria para la Importación / Exportación de las mercancías (incoterms, créditos documentarios,...).
- Deberá gestionar y supervisar la documentación aduanera.
- Facturación.
- Contacto diario con operadores logísticos y/o transitarías.

PERFIL

- Ciclo Formativo de Grado Superior, Diplomatura en Comercio Internacional o Ciencias Empresariales.
- Es indispensable nivel de inglés alto y aportar experiencia profesional con el uso de otros idiomas.
- Experiencia previa como Administrativo de Ventas Internacionales / Customer Service en otra compañía.
- La formación y los idiomas que pueda aportar el candidato van a condicionar su evolución.

EVOLUCIÓN

La evolución más clara de este perfil es hacia la figura de Responsable de Importación / Exportación.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa		0-3 años	3-6 años	+ 6 años
FP. / F. Univ.	Mín.	18.000€	24.000€	27.000€
	Máx	24.000€	33.000€	36.000€

TÉCNICO DE ADUANAS (AGENTE DE ADUANAS)

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable del Departamento de Importación/Exportación o Responsable de Tráfico.

RESPONSABILIDADES

- Conocer perfectamente la legislación de aduanas.
- Se ocupa de formalidades administrativas (declaración y liquidación de aduanas, facturación).
- Es el intermediario entre las aduanas y el cliente. Puede trabajar para una empresa, un transportista o una oficina de comisionistas en aduana.
- Establecer los formularios administrativos reglamentarios necesarios para la exportación, importación o el tránsito de mercancías, a partir de los documentos entregados por el cliente (facturas, declaraciones, modo de venta, origen de mercancías).
- Firmar, en representación directa o indirecta, los documentos que entrega a la aduana. Requiere, por ello, desplazamientos.
- Gestionar los expedientes con puntos litigiosos.
- Se encarga asimismo de la aplicación de otras leyes y reglamentos relativos a esas operaciones.

PERFIL

- Ciclo Formativo de Grado Superior o Formación Universitaria en Comercio Internacional.
- Es indispensable un nivel de inglés alto. Otros idiomas serán un plus.

EVOLUCIÓN

La evolución de esta posición es hacia Responsable de Aduanas con una gestión de equipo o dentro de un Departamento de Importación - Exportación.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa		0-3 años	3-6 años	+ 6 años
FP. / Dip.	Mín.	19.000€	22.000€	NS
	Máx	22.000€	30.000€	NS

*NS = No Significativo

TÉCNICO DE LOGÍSTICA

DEPENDENCIA

En dependencia del Jefe de Logística o Responsable de Operaciones.

RESPONSABILIDADES

- Análisis, definición e implementación de estrategias necesarias para la resolución de todas las incidencias que se produzcan en el departamento.
- Control del flujo de entradas y salidas de mercancías en almacén.
- Control y análisis de stock.
- Gestión de inventarios.
- Contacto y negociación con los transitarios / operadores logísticos.
- Seguimiento del transporte asegurando el correcto flujo de mercancías.

PERFIL

- Formación Universitaria en Ciencias Empresariales, Administración y Dirección de Empresas, Económicas (o titulación equivalente), Grado Superior en Comercio Exterior o Logística.
- Muy valorable nivel alto de inglés o de otros idiomas.
- Experiencia previa como Asistente de Logística.
- Conocimiento de idiomas, el dominio de sistemas de gestión y ERP's (como SAP, AS400, Oracle), permiten una mayor consolidación en estas posiciones y son indispensables para un desarrollo profesional futuro.

EVOLUCIÓN

La posición de Técnico de Logística es una posición de cierta responsabilidad y que tiene como evolución natural ser Jefe de Logística o Responsable de Almacén. En función del tamaño de la empresa donde haya desempeñado esta función puede evolucionar de manera más rápida.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años	
F. Univ.	Mín.	18.000€	22.000€	26.000€
	Máx	23.000€	26.000€	35.000€

TÉCNICO DE COMPRAS

DEPENDENCIA

En dependencia del Director de Compras o Comprador.

RESPONSABILIDADES

- Búsqueda de nuevos proveedores y/o productos, así como la ampliación de la cartera de los mismos.
- Negociación de precios y/o plazos de entrega y/o cantidades.
- Coordinar las compras y órdenes de las mismas.
- Supervisión de las incidencias.
- Control y análisis del stock.
- Contacto con los departamentos de Planificación, Producción y Logística.

PERFIL

- Formación Universitaria en Ciencias Empresariales, Administración y Dirección de Empresas, Económicas (o titulación equivalente).
- Indispensable nivel de inglés alto o de otros idiomas.
- Indispensable que esté habituado a trabajar con ERP's.
- Experiencia previa como Administrativo de Compras o de Aprovisionamiento.

EVOLUCIÓN

La posición de Técnico de Compras suele ser una posición que permite una mayor diversidad en su evolución, aunque habitualmente la evolución natural lleva a obtener mayores responsabilidades dentro del departamento o en una nueva empresa como Comprador.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años	
F. Univ.	Mín.	18.000€	24.000€	27.000€
	Máx	24.000€	35.000€	40.000€

TÉCNICO DE APROVISIONAMIENTO

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Compras..

RESPONSABILIDADES

- Asegura la planificación adecuada para el buen funcionamiento de la cadena de producción.
- Contacto diario con los proveedores nacionales e internacionales.
- Seguimiento de los pedidos.
- Introducción de las órdenes de compra.
- Gestión de las incidencias acontecidas durante todo el proceso.
- Verificación de las facturas.
- Contacto con el departamento de Planificación / Producción, así como con las plantas/fábricas propias o de terceros.

PERFIL

- Ciclo Formativo de Grado Superior, Ciencias Empresariales o Ingeniería.
- Indispensable nivel de inglés alto o de otros idiomas.
- Indispensable que esté habituado a trabajar con ERP's.

EVOLUCIÓN

Es un perfil junior que debe aportar experiencia previa como Administrativo o Assistant en Departamentos de Compras o de Planificación de Producción. La evolución natural de esta posición puede ser tanto consolidarse en esta área, así como hacia una posición de Técnico de Compras o de Demand Planner. Esta evolución será más o menos rápida, y con mayores posibilidades en función de la formación del candidato y de su capacidad de negociación y análisis.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa		0-3 años	3-6 años	+ 6 años
FP. / F. Univ.	Mín.	18.000€	24.000€	26.000€
	Máx	24.000€	27.000€	35.000€

DEMAND PLANNER

DEPENDENCIA

Supply Chain Manager o Director Planificación y Compras

RESPONSABILIDADES

- Elaborar y mantener modelos de forecast en función de los productos, consumos y tiempos de suministro.
- Toma de decisiones de las compras necesarias para el aprovisionamiento.
- Revisar histórico de tendencias de consumo, analizar claves de la demanda, preparar datos de forecast, elaborar y analizar estadísticas y resultados.
- Mantener y actualizar la información en el sistema operativo de Planificación y Compras tales como consumos, lead times y niveles de stock.
- Interactuar con Ventas, Marketing y Customer Service para intercambiar y evaluar las tendencias de consumo y drivers de la demanda, obteniendo información de los planes de ventas, budgets y forecasting.
- Mantener un contacto permanente con el Centro de Distribución para conocer incidencias con el suministro de materiales, características de los productos, preparación de envíos.

PERFIL

- Licenciatura en Economía, ADE o Ingeniería. Es indispensable un nivel de inglés alto. Otros idiomas serán un plus.
- Experiencia mínima de 3 años en Departamento de Planificación y Compras.
- Nociones de modelos de previsión, compras y condiciones de transporte.
- Capacidad de comunicación con diferentes interlocutores de distintos niveles y áreas. Innovación y adaptabilidad al cambio, buscando siempre mejoras y nuevas oportunidades. Habilidades en la elaboración de estadísticas.

EVOLUCIÓN

La evolución más clara de este perfil es hacia una figura Responsable de Planificación.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa		0-3 años	3-6 años	+ 6 años
Mín.		25.000 €	30.000 €	35.000 € BA
	Máx	29.000 € BA	34.000 € BA	NS

*NS = No Significativo

RESPONSABLE DE COMPRAS

DEPENDENCIA

Reportando al Director de compras / financiero/ producto

RESPONSABILIDADES

- Dirigir a un grupo de Compradores. Puede también desempeñar un papel internacional en la coordinación de las gamas y de las compras.
- Posee la capacidad de análisis necesaria para hacer evolucionar las gamas de productos de manera adecuada a largo plazo.
- Definir la red de proveedores/fabricantes con las que se interactuará para la compra/ desarrollo de producto.
- Gestionar y definir una gama o de todos los productos en conjunto, ya sea a nivel nacional o internacional.
- Se encarga de la supervisión del departamento, la homologación y negociación con proveedores.

PERFIL

- De formación superior en comercial o marketing, ha adquirido una experiencia demostrada como Comprador/Jefe de Producto y posee las cualidades personales necesarias para la gestión de equipos a menudo de un tamaño importante. En la mayor parte de los casos tiene una experiencia de gestión de varios productos dentro de un mismo sector.

EVOLUCIÓN

En la mayor parte de los casos, la evolución se realiza de modo vertical hacia una Dirección de Marketing o de Compras.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años
Mín.	25.000€	27.000€	35.000€
Máx	27.000€	35.000€	NS

*NS = No Significativo

RESPONSABLE TRÁFICO (ÁEREO / TERRESTRE / MARÍTIMO)

DEPENDENCIA

En dependencia del Gerente.

RESPONSABILIDADES

- Asegurar el cumplimiento de las órdenes de recogida / entrada de los clientes.
- Asegurar el cumplimiento de las condiciones comerciales.
- Negociación de precios y cuotas.
- Análisis de las necesidades de transporte.
- Gestión del correcto funcionamiento del departamento de tráfico.
- Responsable del cumplimiento de los documentos de transporte.

PERFIL

- Formación Universitaria en Logística y/o Comercio Internacional.
- Indispensable nivel de inglés alto.
- Experiencia relevante en gestión de equipos dentro del sector.

EVOLUCIÓN

La formación, los idiomas y los conocimientos de un ERP'S como SAP, pueden condicionar su evolución y salario hacia posiciones específicas en el área logística y/o operaciones.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años	
FP. / F. Univ.	Mín.	26.000€	28.000€	35.000€
	Máx	30.000€	35.000€	45.000€

RESPONSABLE DE OPERACIONES LOGÍSTICAS

DEPENDENCIA

Jefe de Operaciones Internacional/Director de Logística

RESPONSABILIDADES

- Actividades de Importación y Exportación en el centro de Distribución.
- Liderar y gestionar un equipo técnico/administrativo de operaciones logísticas.
- Seguimiento de los KPI's de servicio, productividad y rentabilidad.
- Control de costes y seguimiento del budget asignado.
- Implantación nuevas operativas de clientes y partners.
- Revisión y mejora del plan de transporte internacional.

PERFIL

- - Formación: Ingeniería/Licenciatura-Máster en Supply Chain/Operaciones
- - Experiencia previa como Responsable de Almacén o Técnico de Logística con equipo a cargo.
- - Idiomas: Inglés alto imprescindible. Otros idiomas europeos son muy valorables
- - Muy importante tener un carácter proactivo, alta orientación a resultados y capacidad de trabajo bajo presión y timings ajustados.

EVOLUCIÓN

La evolución más clara de este perfil es hacia una figura más internacional o hacia Director de Logística.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años
Mín.	25.000€	29.000€	33.000€
Máx	28.000€ BA	32.000€ BA	37.000€ BA

RESPONSABLE IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN

DEPENDENCIA

En dependencia del Director Administrativo – Financiero o Director Comercial (según la estructura de la compañía).

RESPONSABILIDADES

- Gestión de las cuentas internacionales de la compañía.
- Supervisión del equipo de personas que integra el departamento de import - export, asegurándose su correcto funcionamiento.
- Coordinar las entradas y salidas de mercancías.
- Recepción de los pedidos y seguimiento de los mismos.
- Trámite de la documentación necesaria para la Importación/Exportación de las mercancías (incoterms, créditos documentarios...).
- Deberá gestionar y supervisar la documentación aduanera.
- Mantener estrecha relación con el departamento de Logística.

PERFIL

- Formación Universitaria en Ciencias Empresariales, Administración y Dirección de Empresas y máster / postgrado en Comercio Internacional.
- Indispensable nivel alto de inglés, valorándose muy positivamente segundos y terceros idiomas (en función de los mercados en los que se opere, idiomas como francés o alemán pueden ser un requisito imprescindible).
- Experiencia previa como Técnico de Importación / Exportación.
- La formación, los idiomas y la capacidad en la gestión de equipos que pueda aportar el candidato, son indispensables para su evolución.

EVOLUCIÓN

La evolución del Responsable de Importación / Exportación es hacia un puesto de Dirección dentro del campo de Supply Chain.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años	
FP. / F. Univ.	Mín.	27.000€	30.000€	40.000€
	Máx	35.000€	45.000€	60.000€

RESPONSABLE DE LOGÍSTICA

DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Operaciones, Director de Planta o Director Logístico.

RESPONSABILIDADES

- Define la política de transporte de la compañía entre las sedes de producción y/o de almacenaje y los clientes.
- Organiza las relaciones con los transportistas, modifica y negocia los contratos.
- Supervisa la organización de los flujos internos de las fábricas.
- Gestiona y optimiza los stocks.
- Trabaja en estrecha colaboración con el departamento de compras y aprovisionamiento, así como con el Departamento de Importación/Exportación.
- Se encarga de la organización y la gestión de las plataformas logísticas o de distribución.

PERFIL

- Formación universitaria superior complementada por un tercer ciclo en Logística.
- Es indispensable un nivel de inglés alto. Otros idiomas serán un plus.
- Habitualmente aporta una experiencia previa en producción o en una función logística.

EVOLUCIÓN

Su evolución puede ser como Director Industrial o de Operaciones. Se puede igualmente orientar hacia la parte comercial (Responsable de Administración de Ventas) o hacia la de Producción ya que su puesto se sitúa entre estas áreas de trabajo.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años
F. Univ. / Máster	Mín.	NS	28.000€
	Máx	NS	40.000€
			+45.000€

*NS= no significativo

SUPPLY CHAIN MANAGER

DEPENDENCIA

En dependencia.

RESPONSABILIDADES

- Planificará, dirigirá y coordinará las actividades propias de Almacén y que implican parámetros de calidad, metodología en la producción, coordinación de la logística y gestión del mantenimiento ligado a las operaciones.
- Gestionará los recursos disponibles determinando los procedimientos y los niveles de calidad así como los costes.
- Establecerá los indicadores de rendimiento (KPI) de las operaciones, proponiendo planes de acción orientados a la optimización de los mismos.
- Planificación, control y distribución de stock en los puntos de venta.
- Seguimiento, análisis y planificación de ventas.
- Gestión de inventarios y control estadístico de procesos y productos.
- Optimizar el Transporte en las entregas: Costes / Entregas / Capacidad almacén (espacio) / Ahorros / Días de carga / descarga.

PERFIL

- Es un perfil técnico de formación, pues es una posición muy analítica; normalmente ha tenido una primera experiencia operaciones, en procesos, en producción que le haya permitido adquirir experiencia en el terreno.
- Persona proactiva y dinámica que proponga mejoras continuas en la organización. Excelentes dotes de comunicación y de influencia, y con capacidad de interlocución a todos los niveles de la organización.
- Muy valorable buen nivel de idiomas y altos conocimientos informáticos y de ERP's.

EVOLUCIÓN

Colaborando con numerosos departamentos de la compañía, el ingeniero de métodos/ procesos puede evolucionar fácilmente. La función exige una cierta polivalencia ya que las evoluciones son numerosas. Los puestos de Mejora Continua, de Responsable de Producción o Responsable de operaciones son la continuidad lógica a una cierta experiencia.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-6 años	+ 6 años
Mín.	18.000€	25.000€	30.000€
Máx	25.000€	30.000€	37.000€

RESPONSABLE ADMINISTRACIÓN DE VENTAS

DEPENDENCIA

En dependencia del Director Comercial.

RESPONSABILIDADES

- Seguimiento y control de las condiciones comerciales, promociones y precios acordados con los clientes.
- Elaborar ofertas comerciales y reportes mensuales.
- Garantizar la implementación de las políticas y procedimientos administrativos propios del departamento.
- Dar apoyo a la fuerza de ventas con tal de responder a las necesidades de los clientes.
- Gestión de incidencias y solución de problemas derivados de las divergencias entre las condiciones estipuladas en los contratos firmados con clientes y las acciones reales de los mismos.
- Coordinación del equipo comercial.

PERFIL

- Formación Universitaria en Ciencias Empresariales, Administración y Dirección de Empresas.
- Indispensable nivel de inglés alto.
- Debe tener conocimientos de ERP's.
- Experiencia previa como Administrativo de Ventas.
- La formación, la capacidad en la resolución de incidencias, y la gestión a través de herramientas informáticas son indispensables para su evolución.

EVOLUCIÓN

Este perfil puede evolucionar a una función de Supply Chain o a Jefe de Área.

REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa		0-3 años	3-6 años	+ 6 años
FP. / F. Univ.	Mín.	26.000€	28.000€	35.000€
	Máx	30.000€	40.000€	45.000€

OFICINAS EN ESPAÑA:

MADRID

Paseo de la Castellana 28
28046 Madrid
Telf.: 91 131 81 81

BARCELONA

Ronda Sant Pere 5
08010 Barcelona
Telf.: 93 545 48 00

VALENCIA

Avda. Cortes Valencianas 39
46015 Valencia
Telf.: 96 045 22 00

SEVILLA

Paseo de las Delicias 1
41001 Sevilla
Telf.: 95 497 89 10

BILBAO

C/ Gran Vía 40
48009 Bilbao
Telf.: 94 425 05 90

Asistentes & Secretarias
Banca • Comercial • Contabilidad
& Finanzas • Healthcare
Ingenieros y Técnicos
Marketing • Administración de
Ventas, Compras y Logística
Recursos Humanos
Retail • Seguros • Tax & Legal
Servicios de Atención al
Cliente • Tecnología • Digital
& eCommerce

www.pagepersonnel.es

Part of the
PageGroup