



ESTUDIO DE REMUNERACIÓN

# TECNOLOGÍA

2012

Page  
Personnel

1524

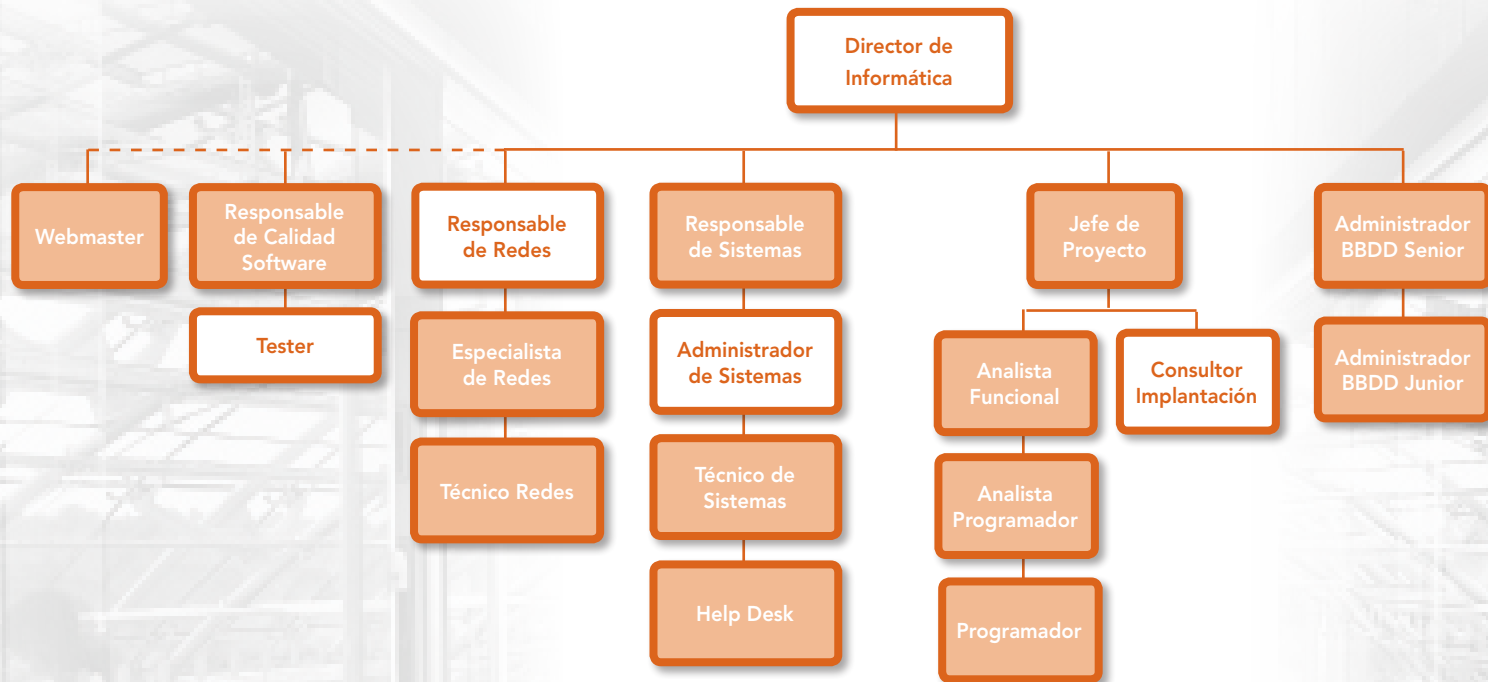
ENTREVISTAS REALIZADAS A  
PERFILES TECNOLÓGICOS EN 2011

## TECNOLOGÍA

	Pág.
ORGANIGRAMA	4
Help Desk	6
Técnico de Sistemas	8
Administrador de Sistemas	10
Técnico de Redes y Comunicaciones	12
Administrador de Bases de Datos	14
Programador	16
Analista Programador	18
Analista Funcional	20
Consultor de Implantación	22
Webmaster	24
Técnico de Calidad Software (Tester)	26
Responsable de Informática	28
OFICINAS	30

**Page Personnel Tecnología** actúa en todos los campos tecnológicos (estudios, sistemas, redes, telecomunicaciones, producción, etc.), tanto para las empresas utilizadoras de las herramientas, como para la propia industria tecnológica. Los perfiles más habituales que cubrimos (tanto para proyectos temporales como indefinidos) son:

- Responsable de Informática
- Administrador de Sistemas y Técnico de Sistemas
- Técnico de Redes y Comunicaciones
- Administrador de Base de Datos
- Analista Funcional y Programador
- Consultor de Implantación
- Webmaster
- Calidad de Software
- Implantador / Integrador



[Volver al índice](#)

## HELP DESK

### DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable del Departamento Informático.

### RESPONSABILIDADES

- Resolución de dudas e incidencias técnicas e informáticas de las llamadas de los clientes y mails.
- Realización de tareas de Helpdesk, dando soporte técnico en temas de redes, Windows, sistemas propios, Outlook, etc.
- Recepción, seguimiento y resolución de incidencias.
- Soporte a usuarios y resolución de incidencias presencial y remota.

### PERFIL

- FP / Diplomatura / Licenciatura.
- Experiencia previa de un año en puesto de soporte técnico.
- Fluidez en las relaciones con usuarios.
- Conocimientos técnicos a nivel de administración de sistemas, mantenimiento de servidores, programas manejo de base de datos, conocimientos de Windows, .NET, C#, Java, Unix/Linux, TCP/IP, servidores web, DNS, correo, FTP y todo tipo de herramientas y programas informáticos.
- Formación en mantenimiento e instalación de ordenadores, impresoras, y redes informáticas.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia Técnico de Sistemas.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 año	1-2 años	+2 años
Mín.	16.000	17.000	20.000
Máx.	17.000	20.000	24.000

[Volver al índice](#)

## TÉCNICO DE SISTEMAS

### DEPENDENCIA

En dependencia del Administrador de Sistemas o Director del departamento de Informática.

### RESPONSABILIDADES

- Participa en la administración de sistemas operativos, comunicaciones y seguridad bajo la supervisión del Administrador de Sistemas.
- Colabora en la instalación y tuning de productos.
- Da soporte a los usuarios de la compañía aunque no toma decisiones sin supervisión.
- Instalación de equipos físicos y posterior configuración de los mismos.

### PERFIL

- Se requiere formación tecnológica, según la compañía Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica Informática y/o Licenciatura.
- Se valoran las certificaciones oficiales MCSA, MCSE, CCNA, CCNP.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición sería de Técnico de Sistemas a Administrador de Sistemas.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-3 años	3-5 años	
FPI / FPII	Mín.	16.000	21.000
	Máx.	24.000	30.000
DIP / LIC	Mín.	18.000	25.000
	Máx.	25.000	35.000

[Volver al índice](#)

## ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

### DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Sistemas o Director de Tecnología.

### RESPONSABILIDADES

- Administración de servidores.
- Actualización de los Sistemas Operativos.
- Resolución de incidencias de los usuarios.
- Gestión con proveedores.
- Documentación de la configuración del sistema.
- Administración de la red.

### PERFIL

- FPII, Ciclo Formativo Superior en Administración de Sistemas Informáticos.
- Certificaciones Oficiales Microsoft , MCSA, MCSE, CCNA, CCNP.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia Responsable de Sistemas.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 años	2-4 años	+4 años	
FPI / FPII	Mín.	25.000	30.000	NS
	Máx.	30.000	35.000	

\*NS = No significativo

[Volver al índice](#)

## TÉCNICO DE REDES Y COMUNICACIONES

### DEPENDENCIA

En dependencia del Responsable de Explotación de Sistemas de Información.

### RESPONSABILIDADES

- Apoyo y supervisión en el establecimiento de las estrategias de comunicaciones.
- Responsable de definición de los sistemas de comunicación.
- Responsable de la definición de soluciones técnicas en el ámbito de las comunicaciones.
- Apoya y supervisa la instalación de productos complejos.
- Mantiene relación con el Responsable de Sistemas.

### PERFIL

- La formación mínima requerida es FP II en Informática con especialización en Redes y/o Comunicaciones. Además, es recomendable, que se tenga la certificación Cisco CCNA.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es hacia el puesto de Arquitecto de Redes.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 años	2-4 años	+4 años	
FPI / FPII	Mín.	18.000	25.000	30.000
	Máx.	20.000	30.000	
DIP / LIC	Mín.	20.000	27.000	33.000
	Máx.	25.000	33.000	

[Volver al índice](#)

## ADMINISTRADOR DE BASES DE DATOS

### DEPENDENCIA

En dependencia del Administrador de Base de Datos Senior (DBA Database Administrator).

### RESPONSABILIDADES

- Mantener un nivel de servicio de la base de datos, previendo necesidades de espacio.
- Analizar las estadísticas de la base para la toma de decisiones en temas de administración.
- Aplicar políticas de seguridad a nivel de bases de datos e implementar políticas de respaldo.
- Realizar los balanceos de carga cuando sea preciso para la correcta ejecución de los procesos que acceden a las bases de datos.
- Aplicación de soluciones técnicas en el ámbito de las bases de datos.

### PERFIL

- Ingeniería Técnica /Superior en Informática, módulo superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas.
- Experiencia previa con lenguajes de programación ( PL/SQL, T-SQL) y experiencia en realización de consultas a BB.DD. es un requisito muy valorable antes de pasar a mantener y administrar una base de datos.

### EVOLUCIÓN

El puesto evoluciona hacia un Administrador de Bases de Datos Senior.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 años	2-4 años	+4 años
Mín.	21.000	27.000	NS
Máx.	27.000	35.000	NS

\*NS = No significativo

[Volver al índice](#)

## PROGRAMADOR

### DEPENDENCIA

Bajo la supervisión del Analista Programador pero en dependencia del Jefe de Proyecto.

### RESPONSABILIDADES

- Elabora el diseño detallado de programas con un elevado grado de supervisión.
- Codifica, revisa y realiza la prueba unitaria de los programas.
- No participa directamente, pero atiende a las incidencias que surgen durante la prueba del sistema o durante la conversión de datos.
- Resuelve incidencias y hace el seguimiento posterior en relación a las aplicaciones que desarrolla.
- Evalúa y analiza cambios bajo la supervisión del Analista Programador.

### PERFIL

- Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica Informática y/o Licenciatura.

### EVOLUCIÓN

La evolución del puesto sería a Analista Programador.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa		0-1 años	2-3 años	3-5 años
FPI / FPII	Mín.	18.000	21.000	25.000
	Máx.	21.000	25.000	30.000
DIP / LIC	Mín.	18.000	21.000	27.000
	Máx.	21.000	27.000	35.000

[Volver al índice](#)

## ANALISTA PROGRAMADOR

### DEPENDENCIA

Reportando a su Jefe de Proyecto, tendrá a su cargo a los Programadores Junior de la compañía.

### RESPONSABILIDADES

- Realiza el análisis y la toma de requisitos con el cliente para su posterior programación.
- Colabora en el diseño funcional y técnico de módulos aunque con supervisión.
- Planifica las tareas a corto plazo de programadores que puede tener a su cargo.
- Supervisa dicha programación.

### PERFIL

- Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica y/o Superior en Informática/ Telecomunicaciones.

### EVOLUCIÓN

Para promocionar a la posición se exigirá un mínimo de 1 año como Programador. Tras dos años en el puesto puede optar a ser Analista Funcional.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	2-3 años	+ 3 años	
FPI / FPII	Mín.	33.000	NS
	Máx.	36.000	
ING TCO /SUP	Mín.	33.000	NS
	Máx.	36.000	

\* NS = No significativo

[Volver al índice](#)

## ANALISTA FUNCIONAL

### DEPENDENCIA

Reportando a su Jefe de Proyecto, tendrá a su cargo a los Analistas Programadores, Programadores Senior y Programadores Junior de la compañía.

### RESPONSABILIDADES

- Realiza el diseño funcional y técnico del sistema o de módulos de los desarrollos efectuados, comprobando que los programas se adecuan a los requisitos.
- Documenta el análisis con las normas y estándares de la instalación, siendo el responsable de la prueba del sistema.
- Define, planifica y realiza la prueba del sistema y la conversación.
- Verifica los análisis orgánicos de aplicaciones complejas para obtener una solución mecanizada.
- Obtiene información para la realización o mejora de módulos. Mantiene relación con usuarios finales y con el responsable funcional del proyecto.
- Orienta a su equipo a la consecución de objetivos. Promueve la formación del equipo de trabajo.

### PERFIL

- Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica y / o Superior en Informática / Telecomunicaciones.

### EVOLUCIÓN

Para promocionar a la posición se exigirá un mínimo de 1 año con categoría de Analista o un mínimo de 3 años acumulando las categorías de Analista Programador. Tras dos años pasa a ser Jefe de Proyecto.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Mín. +33.000	
--------------	--

[Volver al índice](#)

## CONSULTOR DE IMPLANTACIÓN

### DEPENDENCIA

En dependencia del Jefe de Proyecto.

### RESPONSABILIDADES

- Definir los requisitos del cliente a nivel de negocio, especificando claramente sus características y requerimientos.
- Trasladar al departamento de desarrollo los requisitos del cliente.
- Instalar, parametrizar y apoyar al cliente en el arranque y la puesta en marcha de la aplicación.
- Efectuar la formación a usuarios.
- Aportar el conocimiento de negocio suficiente para poder parametrizar y adaptar las soluciones en función de la operativa de cada cliente.
- Dirige la elaboración de propuestas y ofertas en sus aspectos técnicos. Es el responsable de realizar presentaciones de carácter técnico.

### PERFIL

- Ingeniería Técnica /Superior en Informática o Telecomunicaciones. También algunas licenciaturas en ADE pueden ser válidas para aplicaciones de gestión empresarial.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural del puesto es hacia Consultor Senior o Jefe de Proyecto conforme al desarrollo de aptitudes comerciales e involucración en el negocio.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 años	2-4 años	+4 años	
ING TCO / SUP	Mín.	20.000	25.000	NS
	Máx.	25.000	35.000	NS

\*NS = No significativo

[Volver al índice](#)

## WEBMASTER

### DEPENDENCIA

En dependencia del Director o Manager de IT.

### RESPONSABILIDADES

- Administración y configuración de servidores (Linux, Solaris, Windows Server, entre otros).
- Administración de la seguridad (firewalls).
- Conocimiento del funcionamiento del conjunto de protocolos de la suite TCP/IP.
- Programación de aplicaciones (en Perl, PHP, Java, Python, ASP, .NET, etc).
- Administración y diseño de bases de datos (MySQL, PostgreSQL, Oracle, etc).
- Diseño gráfico y animaciones (con las herramientas de su preferencia).
- Coordinación de proyectos de desarrollo.
- Elaboración de estrategias de mercado.
- Redacción de políticas y procedimientos para su área.
- Habilidades de redacción de contenido para sitios Web.
- Planificación de la estrategia, en materia de marketing online.

### PERFIL

- Para esta posición se suele tener formación técnica o un perfil tecnológico como puede ser Ingeniería o licenciatura en Informática, Ciencias Informáticas y Telecomunicaciones, de igual manera es recomendable tener certificaciones en aplicaciones como Macromedia, Dreamweaver y Flash.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural de la posición es hacia la de Responsable de IT.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 años	2-4 años	+4 años
	27.000	30.000	35.000

[Volver al índice](#)

## TÉCNICO DE CALIDAD DE SOFTWARE (TESTER)

### DEPENDENCIA

En dependencia del Director de Informática.

### RESPONSABILIDADES

- Implantación de metodología de pruebas.
- Realización del control de calidad Software.
- Generación de planes de pruebas.
- Ejecución de las pruebas.

### PERFIL

- Ingeniería Técnica/Superior en Informática, FP II; Ciclo Formativo Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas.

### EVOLUCIÓN

La evolución natural de esta posición es la de Responsable de Testing.

### REMUNERACIÓN EN EUROS

Experiencia previa	0-1 años	2-4 años	+4 años
Mín.	22.000	26.000	NS
Máx.	26.000	33.000	NS

\*NS = No significativo

[Volver al índice](#)

## RESPONSABLE DE INFORMÁTICA

### DEPENDENCIA

En dependencia del Director Administrativo Financiero de la compañía o de Dirección General, tendrá a su cargo, en caso de existir los puestos, a Responsable de Sistemas y Responsables de Desarrollo.

### RESPONSABILIDADES

- Como responsable del área IT de la compañía, se encarga del diseño, puesta a punto y mantenimiento de los sistemas operativos y Bases de Datos de la compañía, participando y tomando decisiones acerca de los desarrollos de programas de soporte de las distintas áreas, incluyendo mantenimiento evolutivo y correctivo de los mismos.
- Se encargará de la definición de los sistemas de comunicación y sus soluciones técnicas.
- Dirigirá la elaboración de propuestas y ofertas en sus aspectos técnicos, siendo el responsable de las presentaciones de carácter técnico en la compañía.
- En caso necesario, mantendrá la relación con empresas de servicios externas que se ocupen de alguna de estas actividades, analizando presupuestos y proponiendo nuevos servicios relacionados.
- Gestión con proveedores.

### PERFIL

- Se requiere formación Tecnológica. Según la compañía se pide Formación Profesional de Grado Superior o Ingeniería Técnica y / o Superior en Informática / Telecomunicaciones.
- Para promocionar a la posición se exigirá mínimo de 1 año con categoría de Responsable de Sistemas o Responsable de Desarrollo.

### EVOLUCIÓN

Como responsable último, su evolución estará relacionada con los nuevos proyectos de la compañía en ámbito IT. Puede, además, evolucionar a compañías más grandes o entornos multinacionales.

### REMUNERACIÓN EN EUROS



[Volver al índice](#)

## OFICINAS EN ESPAÑA:

### MADRID

Paseo de la Castellana 60  
28046 Madrid  
Telf.: 91 131 81 81

### BARCELONA

Ronda Sant Pere 5  
08010 Barcelona  
Telf.: 93 545 48 00

### VALENCIA

Avda. Cortes Valencianas 39  
46015 Valencia  
Telf.: 96 045 22 00

### SEVILLA

Paseo de las Delicias 1  
41001 Sevilla  
Telf.: 95 497 89 10

### BILBAO

C/ Gran Vía 40  
48009 Bilbao  
Telf.: 94 425 05 90

# Page Personnel

Asistentes & Secretarias • Banca • Comercial  
Contabilidad & Finanzas • Healthcare • Ingenieros y Técnicos  
Marketing • Administración de Ventas, Compras & Logística  
Recursos Humanos • Retail • Seguros • Tax & Legal  
Servicios de Atención al Cliente • Tecnología  
Digital & eCommerce

[www.pagepersonnel.es](http://www.pagepersonnel.es)